



わたしたちの

じょうけすいどう

上下水道

32
号

特集
P2~5

教えて！
山口市の水道事業と下水道事業のこと！
未来へつなぐおいしい水と快適な生活！

教えて!山口市の水道事業と

水道や下水道は、豊かで衛生的な暮らしを送るために必要なライフラインの一つ
ライフラインを守るために行っている水道事業と下水道事業の取り組みや、現状に

水道事業の取り組みや現状について

今、水道は

水道管の長さ……………1,471km ※1

そのうち…

耐震性のある水道管……………236km (16.0%)

耐用年数を超えた水道管…160km (10.9%) ※2

年間漏水発生件数……………50件以上 ※1

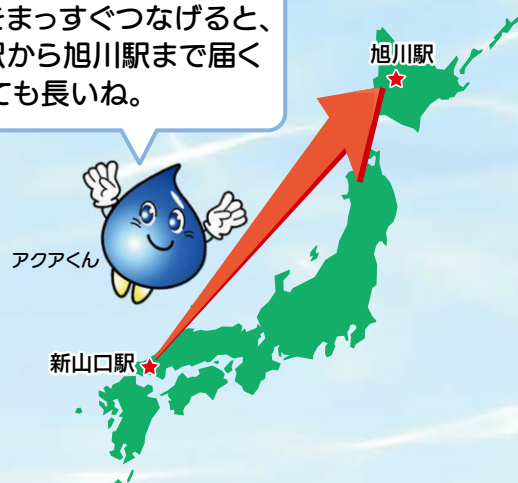


年間50件って多い感じが
するけど、古い水道管を
更新しているから、
漏水は年々減っているよ。

※1 ご家庭に引き込まれている水道管を除きます。

※2 法で定められた水道管の耐用年数は40年と
されています。ただし、管の種類によっては、
80年もつといわれているものもあり、40年を
超えたからといって、すぐに破損するわけ
ではありません。

水道管をまっすぐつなげると、
新山口駅から旭川駅まで届く
よ。とっても長いね。



配水管からの漏水

安全・安心のために

24時間365日市内各所の水道施設や
水質に異常がないかを監視しています。

また、100項目以上の水質検査を行う
などをし、安全で良質な水をお届けして
います。



水質検査

下水道事業のこと!

～未来へつなぐ
おいしい水と快適な生活～

であり、事業の継続が重要です。
ついて紹介します。

安定・持続のために

今ある水道管の更新をしないでいると、耐用年数を超える水道管の長さは令和10年に440kmを超えてしまいます。

現在、本市では、年間20kmを目安に水道管を更新しており、耐震化も進めています。

しかし、すべてを更新するのに70年以上かかり、今は新しい水道管もその頃には古くなっているため、水道管の更新に終わりはありません。

また、水源地や浄水場、配水池など、安定的な水道水の供給に重要な施設が80か所以上あり、同じように更新や耐震化を計画的に行っています。

水道管の更新には、時間も費用もたくさんかかるんだ。
だから、計画的に毎年更新しているんだよ。



水道管の布設

もしもに備えて

本市では、災害に備えて、毎年防災訓練を実施しています。

災害による大規模な断水が発生し、本市だけでは対応できない場合を想定して、県内及び中国四国地方の水道事業者と、職員派遣や資材の提供など、相互に応援できる体制も構築しています。



日本水道協会山回県支部 防災訓練

●ご家庭での備え

飲料水は、大人で1日当たり3リットルが必要とされています。

もしもに備えて3リットル×家族の人数×3日分の備蓄をおすすめします。

※水道水の消毒効果は、時間が経つにつれて薄れるため、3日程度で中身を入れ替えてください。
市販されている飲料水には、長期保存できるものもあります。

次のページから
下水道事業について
説明するよ。



ペン太くん

下水道事業の取り組みや現状について

今、下水道は

下水管(污水管)の長さ1,018km ※1

下水道の普及率67.4%

下水道や浄化槽によって污水が衛生的に
処理されている人口の割合92.5%

※1 ご家庭に引き込まれている下水管(污水管)を除きます。

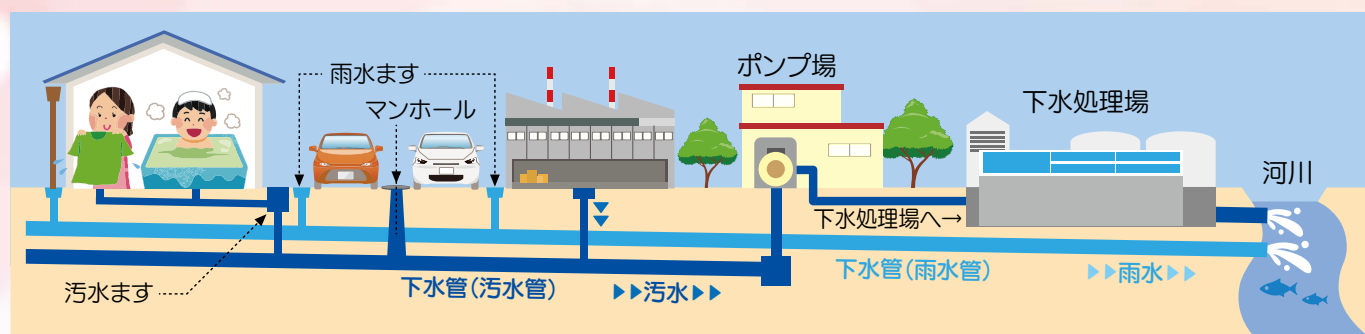
★お住まいの地域の整備予定時期等は、
上下水道局ウェブサイトをご覧ください。



令和3年度公共下水道の整備について

検索

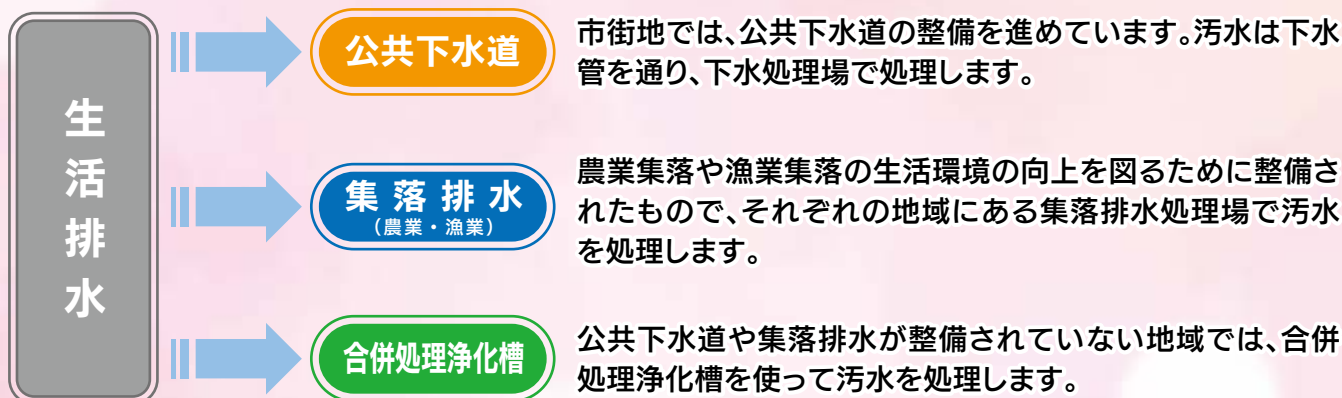
下水管(污水管)をまっすぐ
つなげると新山口駅から
仙台駅まで届くよ。



※上の図は污水と雨水を別々に流し処理する分流式を示したのですが、小郡地域の一部では污水と雨水を一緒に流し処理する合流式の区域があります。

快適な生活を守るために

生活排水などの污水は、地域の特性等により、公共下水道、集落排水(農業・漁業)、合併処理浄化槽等、様々な方法により処理されています。



次世代へつなぐ下水道

市内の下水管の中には、古いもので60年を経過したものもあります。将来にわたりサービスを提供していくために、今後は計画的に新しい下水管を整備するとともに古くなった下水管を適切に維持・管理する必要があります。

そこで、下水管や処理場等の老朽化の状態を把握しながら、順次、計画的に更新を行っています。

また、自然災害の社会的影響を最小限にするために、重要な下水処理場などの耐震化と耐水化も進めています。



下水管とマンホールの接続部分には、地震の揺れを吸収する柔軟な材料を使っているよ。



環境へ配慮した取り組みを始めています

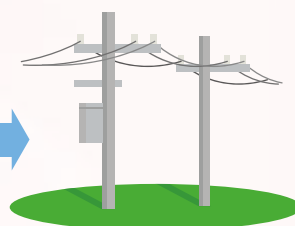
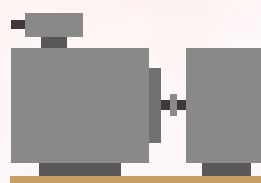
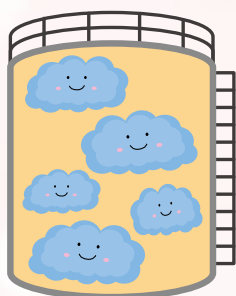
山口浄化センターでは、汚水の処理過程で発生する消化ガスを民間事業者へ売却しています。

民間事業者は、この消化ガスを燃料に発電を行い、電力会社へ売却しています。

地球環境への貢献

令和2年度は、消化ガスから「一般家庭で1年間に消費される電力の約440世帯分」の発電が行われ、これにより化石燃料の使用と温室効果ガス(CO₂)排出量の削減に貢献することができました。

消化ガス発電の流れ



① 汚泥から消化ガスが発生

② ガスタンクでためる
(民間事業者へ売却)

③ 消化ガスを燃料に
発電(民間事業者)

④ 電気を電力会社へ
売却(民間事業者)



上下水道局公式ウェブサイトを開設しました

市民の皆さまが必要としている情報へアクセスしやすいウェブサイトを目指し、上下水道局公式サイトを開設しました。

お問い合わせが多いものについては分かりやすい場所に配置し、親しみやすいデザインとしました。

今後もより利便性の高いウェブサイトがご覧いただけるよう、サービス内容を充実していきます。

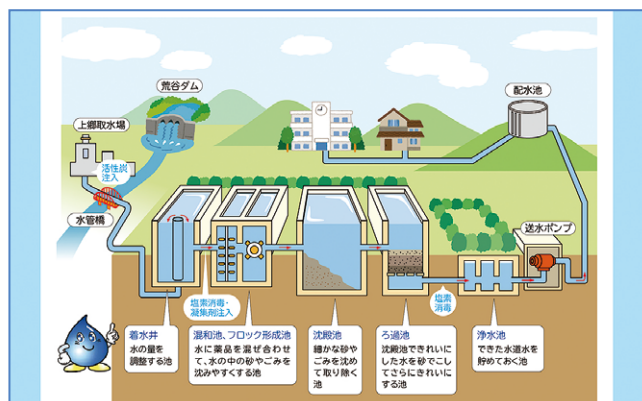
スマートフォンなどのカメラで
QRコードを読み取ってみてね!

山口市上下水道局

検索



★キッズページを新設しました



新型コロナウイルス感染症の拡大を防止するため、施設見学の受け入れを一時休止していますが、「すいすいキッズ(キッズページ)」では、水道水のおいしさの秘密や使用した水のゆくえを楽しく学ぶことができるよう、パンフレットや動画などを紹介しています。

★公営企業会計の決算状況を公表しています

水道事業、簡易水道事業、公共下水道事業、農業集落排水事業及び漁業集落排水事業の令和2年度の経営状況をご理解いただくために、決算の概要や評価をウェブサイトで公表しています。

右記のQRコードからアクセスできますので、ご覧ください。



★広報紙「わたしたちの上下水道」の休刊について

「わたしたちの上下水道」では、上下水道局からのお知らせや上下水道への理解を深めていただくための記事などを皆さまへお届けしてききましたが、今後はウェブサイトにおいて随時、情報発信を行っていきます。

一部の記事については市報やまぐちへ掲載いたしますので、引き続き市報をご利用ください。

水道管の凍結・破裂にご注意を!

気温がマイナス4℃以下になるときや1日中氷点下になるときは、ご自宅の水道管が凍結・破裂する恐れがあり、その解氷作業や修繕工事の費用は、お客様の負担となります。また、漏水が多くなると断水が発生することもあります。ご自宅の水道管の凍結・破裂の予防をしましょう。

●凍結しやすいところを予防するには

①水栓や給湯器

露出した水道管やじゃ口には布などの保温材を巻き、その上からビニールテープなどでしっかり巻き付けてください。



②メーターボックス

発泡スチロールを細かくしたものや布切れ・新聞紙をビニール袋に小分けにしたものを、隙間ができないよう詰めて入れてください。

●外出・長期不在時には特にご注意を

凍結により破裂した水道管は、氷の溶ける頃から漏水が発生しやすくなります。

凍結して水が出ない時に外出される際には、メーターボックスの中にあるバルブを閉めておきましょう。

●凍結したときは

自然に溶けるのを待つか、凍結した部分にタオルをかぶせ、その上からぬるま湯(40℃前後)をかけてください。



注意 水道管やじゃ口が破損する危険がありますので、熱湯は絶対にかけないでください。

●破裂・漏水してしまったときには

- ①メーターボックスの中にあるバルブを時計回りに閉めてください。
- ②山口市指定給水装置工事業者に修理を依頼してください。



注意 複数の事業者から見積りをとるなどして修理内容をよく確認し、十分納得してから修理を依頼してください。



もっと詳しく知りたい方はこちら!

※QRコードアクセス先ページ下の「関連リンク」に山口市指定給水装置工事事業者の一覧も載っています。



台風や集中豪雨などの大雨時は排水を控えてください!

大雨が降ると下水管に雨水が流れ込み、家庭内の汚水が流れにくくなったり、場合によっては逆流が発生する恐れがあります。

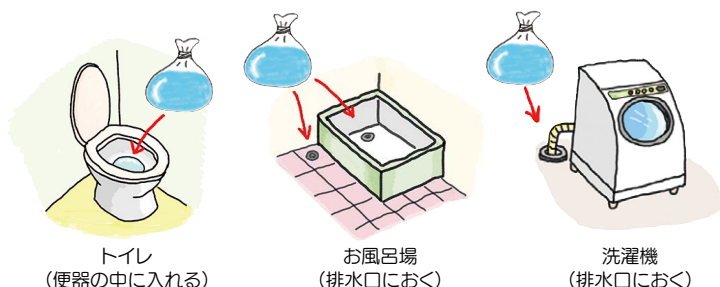
このような状況を発生させないために、降雨が激しいときはお風呂や洗濯機などの排水を控えましょう。

●もしも逆流しそうなときは(逆流防止対策の参考例)

ビニール袋に水を入れ、水が漏れないように口を結びます。これを「水のう」といい、水のうを便器の中や

お風呂、洗濯機の排水口の上に置くことによって逆流を抑える効果が得られます。(イラスト参照)

水のうによる逆流防止



排水設備工事指定工事店

(トイレのつまり等による
修理の問い合わせ先)

上下水道局へのお問い合わせ先（主なもの）

お問い合わせ内容	北部地域 徳地地域及び大殿・白石・湯田・仁保・小鯖・大内・宮野・平川・吉敷・大蔵地区	南部地域 小郡・秋穂・阿知須地域及び陶・鑄銭司・名田島・秋穂二島・嘉川・佐山地区
引越しに伴う手続きや水道料金・公共下水道使用料のこと	上下水道料金センター (083-933-6664/6665)	上下水道料金センター小郡出張所 (083-973-6332)
農業・漁業集落排水使用料のこと	業務課 料金管理担当(083-933-6667)又は各地区集落排水事業管理運営組合事務所	
水道の断水や水道の工事・計画のこと	水道整備課 建設担当・水道管理室 (083-933-6672/6669)	南部上下水道事務所 南部担当 (083-973-8184)
自宅水道の濁り水・水圧・漏水のこと	水道整備課 給水担当 (083-933-6673)	
地表への漏水を発見されたとき		
水道水の水質のこと	水道施設課 水質管理担当(083-922-0311)	
下水道の計画や受益者負担金のこと	下水道整備課 下水道管理室(083-933-6692)	
下水道の工事のこと	下水道整備課 工務担当 (083-933-6694/6695)	南部上下水道事務所 南部担当 (083-973-2349)
浸水対策のこと	下水道整備課 総合浸水対策室(083-933-6690)	
マンホールの不具合のこと	下水道整備課 工務担当 (083-933-6694/6695)	南部上下水道事務所 南部担当 (083-973-2349)
合併処理浄化槽設置補助のこと	業務課 水洗化担当(083-933-6691) ※阿東地域を含む	
下水処理場のこと	下水道施設課 施設担当(083-925-8469)	
阿東地域の水道のこと	阿東簡易水道事務所(083-956-0981)	

※上下水道局では『上下水道料金センター』を開設し、検針、窓口、徴収などの業務を第一環境・山口内山電機共同企業体へ委託しています。

マンホールカードを集めてみませんか？

マンホールカードは、楽しみながら下水道への理解や関心を深めていただくために企画されたもので、多くの地方公共団体で発行されています。

本市では、3種類のマンホールカードをそれぞれの場所で無料配付しています（一人一枚）。

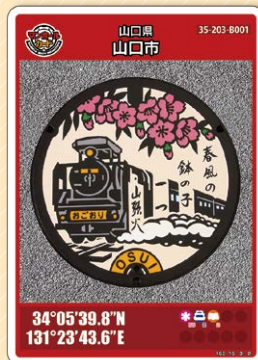
企画：下水道広報プラットフォーム（GKP）

山口セタちゃんまつり



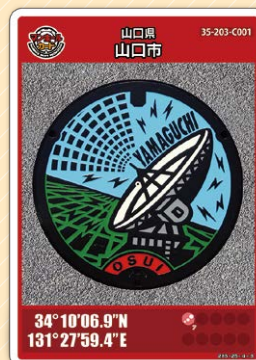
配付場所 山口観光案内所
山口市惣太夫町2-1
(JR山口駅1階)

SL「やまぐち」号、オゴオリ ザクラ&種田山頭火の句



配付場所 新山口駅北口観光案内所
山口市小郡令和1-2-6
(JR新山口駅北口2階)

パラボラアンテナ



配付場所 湯田温泉観光案内所
山口市湯田温泉
2-1-23

発行編集：山口市上下水道局上下水道総務課

〒753-0043 山口市宮島町7番1号 TEL 083-933-6676 FAX 083-932-0810
E-mail suido@city.yamaguchi.lg.jp