



# わたしたちの

じょうけすいどう

# 上下水道

31号

## 手洗いうがいを していますか？



正しく手洗いうがいをすることは、  
新型コロナウイルスやインフルエンザなどの予防になります。  
家に帰ったら、水道水で手洗いうがいをして  
予防に努めましょう。

### 手洗いのポイント

- 水でよく手をぬらした後、石けんをつけ、手のひらをよくこすります。
- 手の甲をのほすようにこすります。
- 指先・爪の間を念入りにこすります。
- 指の間を洗います。
- 親指と手のひらをねじり洗います。
- 手首も忘れずに洗います。

### うがいのポイント

- 口に水を含みクチュクチュと口の中だけすすぐ
  - 新しい水を含み上を向いてガラガラうがい(15秒ほど)
  - をもう一度繰り返す
- 口内の細菌をのどに運ばない





# 水道管の凍結・ 破裂にご注意を



気温がマイナス4℃以下になるときや1日中氷点下になるときは、ご自宅の水道管が凍結・破裂する恐れがあり、その解氷作業や修繕工事の費用は、お客様の負担となります。

天気予報をこまめにチェックし、ご自宅の水道管の凍結・破裂の予防をしましょう。

※メーターボックスの場所を確認しておきましょう。

## 凍結しやすいところを予防するには

### 水栓や給湯器



水栓

給湯器

保温材

ビニール  
テープ

じゃ口の部分を  
しっかりと  
巻きつける

露出した水道管やじゃ口に布などの保温材を巻き、その上からビニールテープなどでしっかり巻きつけてください。  
※給湯器や太陽熱温水器などの取扱説明書には凍結防止の方法が書かれていることがありますので、確認してみましょう。

### メーターボックス



発泡スチロールを細かくしたものや布切れ・新聞紙をビニール袋に小分けにしていたものを、隙間ができないよう詰めて入れてください。



**注意**

風呂場やトイレの窓を開けたままにしておくと、室内でも凍結する場合があります。換気が済んだら窓は閉めておきましょう。

## ●凍結したときは

自然に溶けるのを待つか、凍結した部分にタオルをかぶせ、その上からぬるま湯(40℃前後)をかけてください。



**注意**

水道管やじゃ口が破損する危険がありますので、熱湯は絶対にかけないでください。



## ●外出・長期不在時には特に注意を!

凍結して水が出ない時に外出される際にはメーターボックスの中にあるバルブを閉めておきましょう。

凍結により水道管が破裂している場合、不在時に水が出るようになり、家の中や外で水が出続ける場合があります。



**注意** 凍結により破裂した水道管は、氷の溶ける昼頃から漏水が発生しやすくなります。

## ●他にも…

屋外に配管があると見えないうちで管の破裂がおこる場合があります。

水が出るようになったら、水を使っていない時にメーターのパイロットを確認してください。少しでも動いていたら漏水の疑いがあります。



パイロット

## 破損・漏水してしまったときは

①メーターボックスの中にあるバルブを閉めてください。



**注意**

水道管の破損・漏水は多発することがあります。ご自宅の別の箇所でも破損・漏水が起きていないか、すぐに確認をしましょう。



②山口市指定給水装置工事業者に修理を依頼してください。

※指定給水工事業者一覧表をホームページに掲載しています。

山口市指定給水装置工事業者

検索



**注意**

修理費用はお客様の負担となりますので、できるだけ複数の事業者から見積りをとるなどして修理内容をよく確認し、十分納得されてから修理を依頼してください。



# 浸水対策への取り組みについて

近年、全国各地で局地的な豪雨などによる浸水被害が多く発生しており、本市においても平成21年及び平成25年の豪雨により多くの浸水被害が発生しました。

本市では、このような浸水被害の軽減を図ることを目的とした「山口市総合浸水対策計画」を策定し、【ためる】【ながす】【そなえる】の3つの柱を基本方針として浸水対策に取り組んでいます。

その取り組みの一つとして、湯田・吉敷地域における浸水被害の軽減を図るため、令和3年度の供用開始を目指し、県内最大規模の貯留量を有する地下埋設型雨水貯留施設である**赤妻2号雨水貯留施設**の整備を進めています。

## ★ 赤妻2号雨水貯留施設の規模

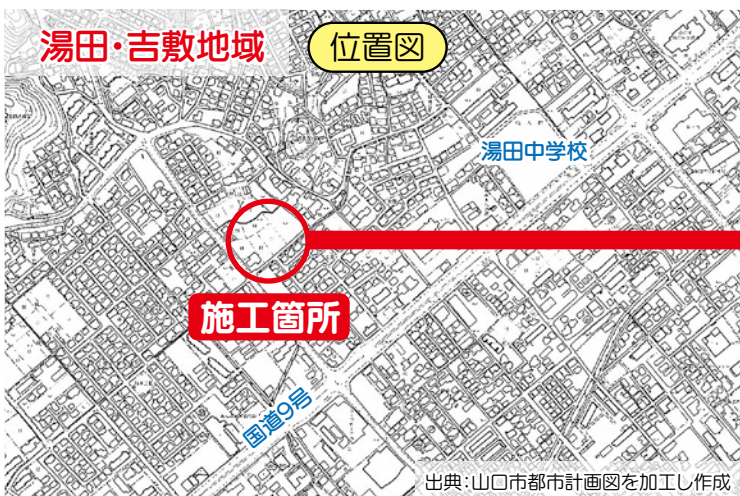
- 1 有効貯留量 約8,000立方メートル(25メートルプール約20杯分)
- 2 施設面積 約3,200平方メートル(約60m×約54m)
- 3 施設高 約3m(有効高さ2.7m)

## ★ 工事の進捗状況等について

- 1 工事期間 令和元年度～令和3年度
- 2 整備進捗率 約55%(令和2年9月末時点)



## 赤妻2号雨水貯留施設



## 施工状況



令和2年10月9日撮影

## 施設見学を一時休止しています

新型コロナウイルス感染症の拡大を防止するため、朝田浄水場及び山口浄化センターなどの上下水道施設の見学の受け入れを一時休止しております。

なお、市ウェブサイト上には、わたしたちが使用している安心安全な水道水のおいしさの秘密について説明した動画や、公益財団法人日本下水道協会のページには、下水道の役割やしきみなどを紹介した動画やパンフレットがあります。右記のQRコードからもアクセスできますので、是非ご覧ください。



市ウェブサイト



日本下水道協会



## インターネットによる口座振替受付サービスをご利用ください

山口市Web口座振替受付サービス

検索



### 口座振替が可能な金融機関

山口銀行・西京銀行・もみじ銀行・西中国信用金庫・萩山口信用金庫・ゆうちょ銀行・北九州銀行

### 手続きに必要なものは

- ・ 利用者番号（「領収書」又は「使用水量・料金のお知らせ」などに記載があります）
- ・ 預貯金通帳など口座番号がわかるもの

- ※1 本サービスのご利用は、キャッシュカード発行済みの普通預金口座のみが対象となります。上記金融機関に口座を開設済みでキャッシュカードをお持ちでない方は、直接金融機関でお手続きを行ってください。
- ※2 本サービスのご利用は水道料金及び下水道使用料のお支払いのみとなっております。阿東簡易水道料金、下水道受益者負担金、農業集落排水施設使用料、漁業集落排水施設使用料の口座振替の手続きは、直接金融機関でお手続きを行ってください。

こりゃあ  
楽じゃね!



## 水道・下水道などの使用について

### ●長期間、水道・公共下水道をご使用にならないご家庭へ

水道及び公共下水道は、全く使用されない場合でも基本料金がかかります。また、漏水や凍結などによる事故防止のためにも長期間使用されない場合は、休止手続きをされることをお勧めします。

### ●公共下水道で井戸水をお使いのご家庭、農業・漁業集落排水処理施設をお使いのご家庭へ

居住される人数に応じて、使用量を計算しています。

転居や出産、死亡などにより人数に変更があった場合は、速やかに届出をお願いします。

### お問い合わせ先

業務内容	北部地域 徳地地域及び大殿・白石・湯田・仁保・小鱈・大内・宮野・平川・吉敷・大歳地区	南部地域 小郡・秋穂・阿知須地域及び陶・鑄銭司・名田島・秋穂二島・嘉川・佐山地区	阿東地域
水道料金・公共下水道使用料や使用水量・井戸水のことなど	上下水道料金センター (083-933-6664/6665)	上下水道料金センター小郡出張所 (083-973-6332)	阿東簡易水道事務所 (083-956-0981)
引越し・休止のこと			
休日・夜間受付	上下水道料金センター (083-933-6664/6665)		阿東総合支所 代表番号 (083-956-0111)
農業・漁業集落排水使用料のことなど	業務課 (083-933-6667)、又は各地区集落排水事業管理運営組合事務所		





# 令和元年度公営企業会計決算

(お問い合わせ先 上下水道総務課経営財務担当 Tel.083-933-6675)

## 水道事業会計

水道事業では将来にわたって安全な水道水を安定供給するため、施設の維持管理や運転、老朽施設の改築や施設の耐震化などの取り組みを進めました。

現在の経営状況は良好であり、健全な事業運営が行われています。

### 令和元年度の主な事業

- ・水道管布設工事(水道管総延長の約1.5%にあたる18.9kmの布設替を行いました。)
- ・朝田浄水場の中央監視設備更新工事

### 損益計算書

1年間の収益から費用を差し引いて損益を表示し、当該事業年度の経営成績を明らかにする決算書類です。

損益計算書と貸借対照表は、損益計算書の最後の項目である当年度純利益でつながっています。

(単位:百万円)

営業収益	3,151
水道料金など	
営業外収益	590
他会計補助金、長期前受金戻入(※1)など	
特別利益	115
収益合計(A)	3,856
営業費用	3,170
施設の維持管理費、減価償却費、人件費など	
営業外費用	254
借入金の利息など	
特別損失	116
費用合計(B)	3,540
当年度純利益(A-B)	316

### 貸借対照表

すべての資産、負債、資本の残高累計を表示し、年度末における財務状態を明らかにする決算書類です。資産の部は、過去の資金の使い道、負債の部及び資本の部は、その資金の調達方法を表しています。

(単位:百万円)

資産の部	48,415	負債の部	25,618
固定資産	44,883	固定負債	14,407
土地、建物、水道管など		返済期限が1年を超えて到来する借入金など	
		流動負債	1,453
		返済期限が1年以内に到来する借入金など	
		繰延収益(※2)	9,758
流動資産	3,532	資本の部	22,797
現金預金など		資本金	22,030
		剰余金	767
		うち利益剰余金316	
資産合計	48,415	負債資本合計	48,415

純利益は、資本の部に積み上がっていきます。

## 公共下水道事業会計

公共下水道事業では将来にわたって安定した下水道サービスを提供するため、施設の維持管理や運転、未普及地域の解消や浸水対策、老朽施設の改築や耐震化などの取り組みを進めました。

現在の経営状況は、整備拡大に伴う水洗化人口の増加により経営成績は向上していますが、短期的な支払能力が不十分な状態であり、資金の確保に努めていく必要があります。

### 令和元年度の主な事業

- ・汚水管施設工事(吉敷、大内地区で3.0km、嘉川、江崎地区で5.4kmの下水道管の整備を行いました。)
- ・山口浄化センター、小郡浄化センター設備等改築工事

### 損益計算書

(単位:百万円)

営業収益	2,961
下水道使用料など	
営業外収益	2,688
他会計負担金、長期前受金戻入(※1)など	
特別利益	53
収益合計(A)	5,702
営業費用	4,811
施設の維持管理費、減価償却費、人件費など	
営業外費用	657
借入金の利息など	
特別損失	54
費用合計(B)	5,522
当年度純利益(A-B)	180

### 貸借対照表

(単位:百万円)

資産の部	92,235	負債の部	76,929
固定資産	90,751	固定負債	35,859
土地、建物、下水管など			
		流動負債	2,655
		繰延収益(※2)	38,415
流動資産	1,484	資本の部	15,306
現金預金など		資本金	13,614
		剰余金	1,692
		うち利益剰余金180	
資産合計	92,235	負債資本合計	92,235

純利益は、資本の部に積み上がっていきます。

## 農業集落排水事業会計

農業集落排水事業では、安定した汚水処理を継続するため、施設の維持管理や、老朽設備の更新を行いました。現在の経営状況は、事業の成り立ちや地理的条件などにより、一般会計からの繰り入れに頼らざるを得ず、独立採算とはなっていません。こうした厳しい経営状況ではありますが、経営戦略に基づき、引き続き適切な汚水処理に努めていきます。

### 損益計算書

(単位:百万円)

営業収益	133
農業集落排水使用料など	
営業外収益	591
他会計負担金、長期前受金戻入(※1)など	
特別利益	5
収益合計(A)	729
営業費用	586
施設の維持管理費、減価償却費、人件費など	
営業外費用	60
借入金の利息など	
特別損失	5
費用合計(B)	651
当年度純利益(A-B)	78

### 貸借対照表

(単位:百万円)

資産の部	9,281	負債の部	7,944
固定資産	9,160	固定負債	2,111
土地、建物、下水管など		流動負債	282
		繰延収益(※2)	5,551
流動資産	121	資本の部	1,337
現金預金など		資本金	1,192
		剰余金	145
		うち利益剰余金78	
資産合計	9,281	負債資本合計	9,281

純利益は、資本の部に積み上がっていきます。

## 漁業集落排水事業会計

漁業集落排水事業では、安定した汚水処理を継続するため、施設の維持管理や、老朽設備の更新を行いました。現在の経営状況は、事業の成り立ちや地理的条件などにより、一般会計からの繰り入れに頼らざるを得ず、独立採算とはなっていません。こうした厳しい経営状況ではありますが、経営戦略に基づき、引き続き適切な汚水処理に努めていきます。

### 損益計算書

(単位:万円)

営業収益	534
漁業集落排水使用料など	
営業外収益	1,882
他会計負担金、長期前受金戻入(※1)など	
収益合計(A)	2,416
営業費用	2,259
施設の維持管理費、減価償却費など	
営業外費用	150
借入金の利息など	
費用合計(B)	2,409
当年度純利益(A-B)	7

### 貸借対照表

(単位:万円)

資産の部	43,046	負債の部	35,286
固定資産	42,049	固定負債	9,657
土地、建物、下水管など		流動負債	1,304
		繰延収益(※2)	24,325
流動資産	997	資本の部	7,760
現金預金など		資本金	7,132
		剰余金	628
		うち利益剰余金7	
資産合計	43,046	負債資本合計	43,046

純利益は、資本の部に積み上がっていきます。

(※1)繰延収益を固定資産の減価償却に応じて順次収益化したものです。

(※2)建設改良費の財源として収入済の補助金などで、債務ではありませんが、便宜上負債に整理されています。

## 令和元年度各事業の進捗状況評価報告書を公表しています。

山口市上下水道局では、中長期的な経営の基本計画である経営戦略を策定し、それに基づき事業を実施しています。

経営戦略に掲げる経営目標と10年間の取り組みについては、毎年度実績の確認と評価を行っており、令和元年度進捗状況評価報告書として経営戦略と併せて市ウェブサイトで公表しています。

また、各事業の決算書についても、市ウェブサイトで公表しています。



# 健康のために水を飲もう!

## 1、人と水分量の関係

からだの水分量は、新生児は約80%、大人は約60%、高齢者の場合は約50%と言われています。

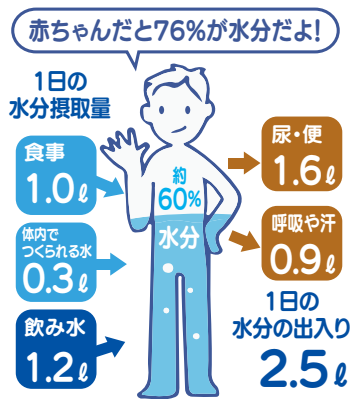
水分は体内で、体温調節をしたり筋肉を動かす働きをしたりするほか、血液として栄養素を全身に運んだり、汗や尿として老廃物を体外に出すなど重要な役割を担っています。

## 2、1日に2.5リットル必要です

私たちは、普通に生活しているだけでも、1日に2.5ℓ※1もの水分が失われています。ただし、食事の中の水分や体内で作られる水の量は1.3ℓ※2程度と言われています。結果1.2ℓの不足となってしまいますので、意識してこまめに水を飲みましょう。

※1 尿・便1.6ℓ + 呼吸や汗0.9ℓ

※2 食事1.0ℓ + 体内で作られる水0.3ℓ



## 3、からだの水分量を5%失うと脱水症状や熱中症の恐れ

水分摂取量が不足すると重大な事故や健康障害をきたす可能性があります。児童・生徒を中心に起きているスポーツ中の熱中症や、中高年で多発する脳梗塞、心筋梗塞なども水分摂取量不足がリスク要因の一つと言われています。



のどの渇きを感じてからではなく、渇きを感じる前に水分を摂ることが大切です。

## 4、あと2杯、水を飲みましょう

私たちは、実は入浴中や起床時には、特に水分が不足がちです。日頃から、健康のためにこまめに水を飲むことが大切ですが、「目覚めの一杯」「寝る前の一杯」のあと2杯の水を飲む習慣を身に付けましょう。

また、山口市上下水道局では国が定める水質検査の項目と、山口市独自のものも合わせ、100項目以上の検査をしております。安心して水道水を飲んでいただくことができます。



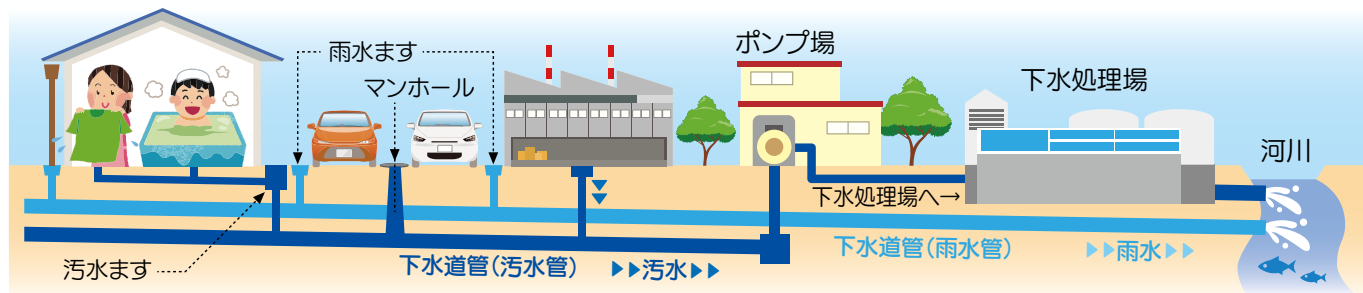
# 下水道の豆知識

家や工場で使用した水は、汚れた水の通り道の「下水道管」を通過して下水処理場という水をきれいにする施設に集められます。

下水道管には、下水が自然に流れるように傾斜がつけられており、徐々に地中深くになっていきます。相当の深さになると、下水道管を設置することが難しくなるので、途中でポンプ場やマンホールポンプ場(マンホール内に設置した小型のポンプ)で汚水をくみ上げながら、下水処理場まで送られます。

山口市には下水処理場が4カ所、ポンプ場が4カ所、マンホールポンプ場が100カ所以上あり、快適な生活環境、水環境保全のため活躍しています。

※下の図は汚水と雨水を別々に流し処理する分流式を示したものですが、小郡地域の一部では汚水と雨水を一緒に流し処理する合流式の区域があります。



発行編集：山口市上下水道局上下水道総務課

〒753-0043 山口市宮島町7番1号 TEL 083-933-6676 FAX 083-932-0810  
E-mail suido@city.yamaguchi.lg.jp