

わたしたちの上下水道



山口市上下水道局 広報紙 2013.12.1号

「アクアくん」
山口市水道
イメージキャラクター

災害への取り組みについて



阿東地域での被災した水道管

平成25年7月28日の朝から昼過ぎにかけて猛烈な雨が降り、その影響により市内各地域において、甚大な被害が発生しました。

その豪雨災害に対して、上下水道局は災害対策本部を設置し、主に下記の取り組みを行いました。

- ・阿東地域の断水に対しての給水活動
- ・断水解消への迅速な復旧作業
- ・市内各地域の施設の巡回パトロール
- ・排水ポンプ自動車の排水作業



阿東地域での給水活動の様子



排水ポンプ自動車の排水作業



山口市下水道イメージキャラクターの水輝ペン太(みずき ぺんた)です。
これからよろしくおねがいします。

今号から、表題を「わたしたちの上下水道」に変更し、下水道関連記事も掲載し、市内全域に全戸配布を始めました。

もくじ

- ・災害への取り組みについて..... 1
- ・平成24年度水道事業会計決算及び公共下水道事業会計決算について..... 2
- ・生活排水の処理について..... 3
- ・水道管の冬支度をしてください..... 4
- ・ねえ、みんな知ってる？水道のこと!! 4
- ・水道メーター検針業務等の委託業者が決定しました..... 5
- ・公共下水道で井戸水をお使いのご家庭へ..... 5
- ・農業・漁業集落排水処理施設をお使いのご家庭へ..... 5
- ・守ろう！下水道の正しい使い方!! 6
- ・上下水道局へのお問い合わせ先..... 6

お問い合わせ先について (北部・南部とある場合)

【北部地域】

徳地地域及び大殿、白石、湯田、仁保、小鯖、大内、宮野、平川、吉敷、大蔵地区にお住まいの方
→上下水道局宮島庁舎内の各担当までお問い合わせください。

【南部地域】

小郡、秋穂、阿知須地域及び陶、鑄銭司、名田島、秋穂二島、嘉川、佐山地区にお住まいの方
→小郡総合支所内の各担当までお問い合わせください。

【阿東地域】

→阿東簡易水道事務所までお問い合わせください。

第17号

廃棄されるときは古紙類の分別収集「雑がみ」としてお出しください。

平成24年度水道事業会計決算及び公共下水道事業会計決算について

水道事業会計及び公共下水道事業会計は、それぞれ「収益的収入及び支出」と「資本的収入及び支出」があります。

「収益的収入及び支出」

料金収入や施設の維持管理費などの営業活動に要する経費を計上しており、この収支の差し引きがいわゆる黒字・赤字となります。減価償却費などの現金の支出を伴わない経費を含んでいます。

「資本的収入及び支出」

施設の建設改良費や借入金返済と、その財源を計上しており、現金支出を伴う経費のみで構成されています。施設の建設改良費は、後年度に減価償却費として収益的支出に計上され、後年度の黒字・赤字に影響を与えます。なお、資本的収支の不足分については、補てん財源(収益的収入のうち減価償却費などの現金を伴わない支出に対する額や利益など)で補てんします。

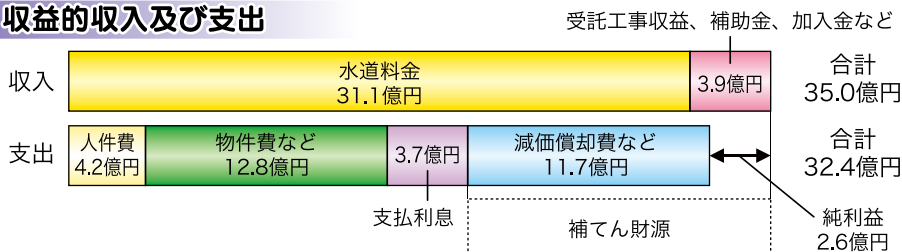
注：減価償却費…資産の取得に要した支出を耐用年数にわたって費用配分したもの

※決算書は山口市ホームページ(<http://www.city.yamaguchi.lg.jp>)に掲載しています。

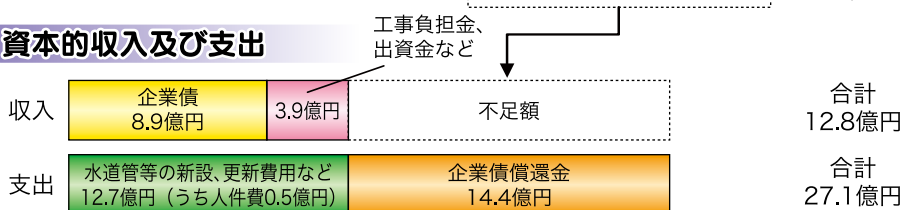
◎水道事業会計

水道事業会計の収益的収入及び支出については、収入35億485万円に対し、支出32億4,371万円で2億6,114万円の純利益(黒字)となりました。資本的収入及び支出については、収入12億8,415万円に対し、支出27億1,105万円で、不足額14億2,690万円は補てん財源で補てんしました。

収益的収入及び支出



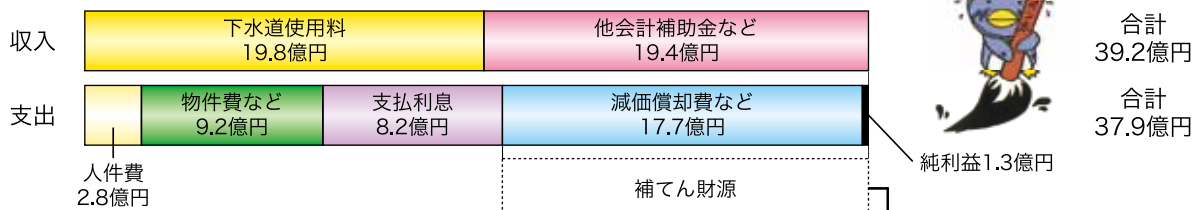
資本的収入及び支出



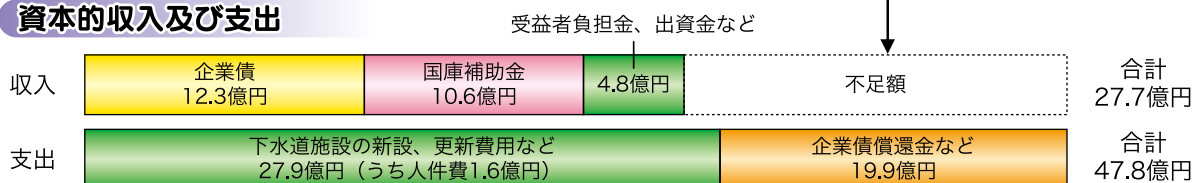
◎公共下水道事業会計

公共下水道事業会計の収益的収入及び支出については、収入39億1,788万円に対し、支出37億9,206万円で、1億2,582万円の純利益(黒字)となりました。資本的収入及び支出については、収入27億7,005万円に対し、支出47億7,934万円で、不足額20億929万円は補てん財源で補てんしました。

収益的収入及び支出



資本的収入及び支出



お問い合わせ先 上下水道総務課経営財務担当 ☎083-933-6675

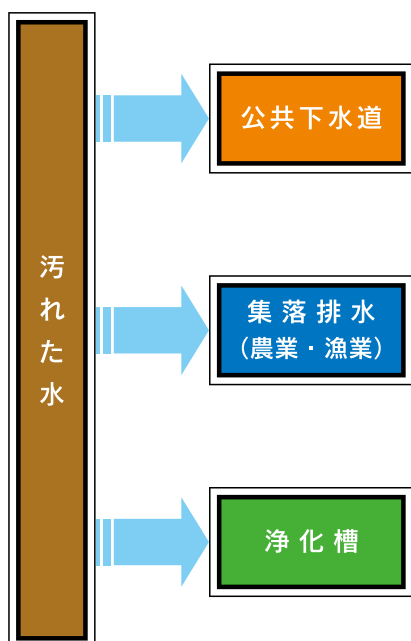
生活排水の処理について



地球上の水は、海から蒸発して雲となり、雨や雪となって地上に降り注ぎ、川となって、また海に帰るといふ大きな「水の循環」を繰り返しています。

安心して使用できる水を守るため、私たちの生活の中で汚れた水(生活排水)は、自然界に悪影響を及ぼさない水質になるまで、公共下水道、集落排水、浄化槽でさまざまな処理を施された後、排水されています。

山口市では、公共下水道をはじめ地域の特性を考慮した污水处理施設の整備に取り組んでいます。



人口密度の高い中心部は、公共下水道で水をきれいにしています。汚れた水は下水管(水の通り道)を通過して下水処理場できれいになります。



下水処理場(山口浄化センター)

農業や漁業がさかんなところでは、それぞれの地区にある集落排水処理場で、汚れた水をきれいにしています。

公共下水道や集落排水がないところは、浄化槽を使って汚れた水をきれいにすることができます。



浄化槽
出典：全国浄化槽推進市町村協議会

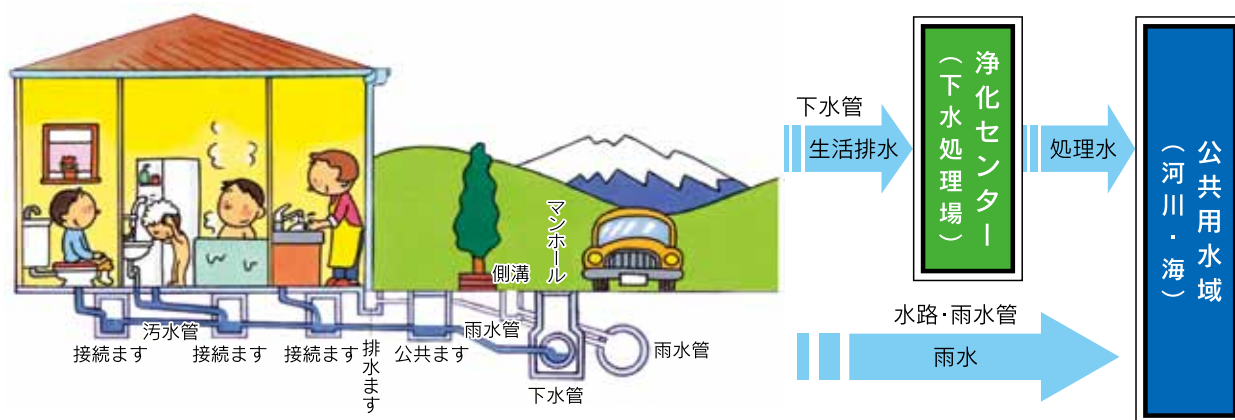
それでは公共下水道のしくみについて説明いたします。

下水道は、家庭や事業所で使った水(生活排水)をきれいにしたり、都市部に降る雨水を集めて海や川に流し、街を浸水から守るなど、健康で快適な生活を送るために必要不可欠な施設です。

下水道は二つの方式に分かれ、雨水と汚水を合わせて処理する「合流式」と、分けて処理を行う「分流式」があります。

山口市では、小郡地域の一部を除いて分流式で処理しています。

下図は家庭から排出される生活排水を分流式で処理していく過程を示しています。



生活排水は、敷地内の汚水管から公共ますを通過して、道路下にある下水管に流れます。

下水管により運ばれた汚水は、浄化センターできれいな水に処理されます。

きれいになった水は川や海に流れます。

敷地内に降った雨は、汚水とは分けて雨水ますなどに集め、水路や雨水管に流れます。

水路や雨水管により運ばれた雨水は、川や海に直接流れます。

水道管の冬支度をしてください

寒さが厳しくなり気温が0℃以下になると、水道管やじゃ口、メーターが凍りやすくなります。さらにマイナス4℃以下になると、凍結により器具が破損したり、ひび割れが生じたりする事故が多くなります。過去、山口市でも大寒波による多数の被害が生じた経験があります。

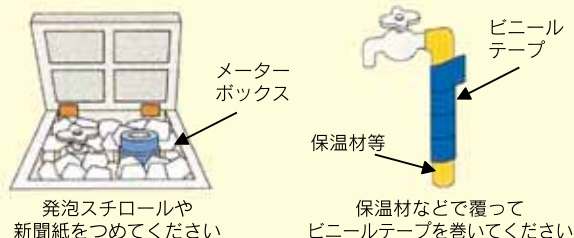
メーター以降の水道管は個人の財産であり、破損した器具の修理にかかる費用などは個人負担となります。冬場に長期間家を留守にするときや真冬日などは、水道管やじゃ口の凍結防止に努めましょう。

◎水道管が凍結しやすい場所

- ・屋外で風当たりの強い場所
- ・北向きで日陰になる場所
- ・水道管がむき出しになっている場所



◎簡単にできる凍結防止の方法



◎凍結したときは？

凍結した水道管やじゃ口に急に熱湯をかけると破損することがあります。凍結したら、タオルなどをかぶせてその上からぬるま湯をゆっくりかけるか、ドライヤーで温めてください。また、自然に溶けるのを待つ場合は、じゃ口の閉め忘れにご注意ください。



◎破損したときは

破損したときは、元栓(止水栓、メーターボックス内のバルブ)を閉め、下記のお問い合わせ先、または山口市指定給水装置工事業者までご連絡ください。また、元栓が閉められないときには、布やテープを巻いて応急処理をしたうえでご連絡ください。

お問合せ先

北部：水道整備課給水担当 TEL083-933-6670 南部：水道整備課水道業務担当 TEL083-973-8184
阿東：阿東簡易水道事務所 TEL083-956-0981

ねえ、みんな知ってる？水道のこと!!

Q. 水道水の安全はどのように確認していますか？

A. 山口市上下水道局では、「水道水水質検査計画」に基づき、浄水場からじゃ口に至るまで常に水質を監視して水道水の安全性を確認しています。水道法で定められた水質基準(50項目)すべてについて、朝田浄水場で検査していますので、安心してそのまま飲用していただけます。

水質検査結果などの詳細については、山口市のホームページをご覧ください。

なお、家庭の井戸の水質については、上下水道局では検査していませんので、最寄の水質検査機関等におたずねください。

～冬こそ正しい水分補給を！～

朝夜コップ一杯の水道水を飲んで風邪をひきにくいカラダを作ろう！

冬場は空気の乾燥や暖房の使用などにより、カラダは知らず知らずのうちにウィルスの好む乾燥状態になっています。

暑い夏と違い、つつい水分補給もおそろかになりがちなのこの時期、体や粘膜が乾燥しないように注意をし、意識して水分補給を行いましょう。

朝夜コップ一杯の水を飲んで風邪をひきにくいカラダを作ろう！



Q. 水道水はどのような方法で消毒していますか？

A. 水道水は法律により塩素で消毒するように定められています。これは病原菌などから水道水を守るためで、じゃ口で0.1 mg/l以上塩素が残るように法令で定められています。人によってはこの塩素の臭いが気になる方もいらっしゃいますが、この臭いは水道水が衛生的な水であり、安心して飲用できる証でもあります。



塩素の臭いが気になるときは、冷蔵庫などで冷やしたり、5分ほど沸騰させてから冷やすと、よりおいしく飲むことができます。なお、沸騰させた水には塩素の消毒効果がなくなっていますので、できるだけ早く使い切るようにしましょう。

水道メーター検針業務等の委託業者が決定しました

上下水道局では、業務の効率化を図るため、水道メーター検針業務等を平成25年10月より第一環境・山口内山電機共同企業体に委託しました。
委託業務は、山口市上下水道料金センターで行います。

〔料金センターの主な業務内容〕

- 検針業務
 - ・ 現地にお伺いし、水道メーターを確認して使用水量の計量を行います。
 - ・ 宅内での漏水の疑いがある場合、目視による調査を行います。
 - ※ 漏水の修理はお客様のご負担となります。

- 窓口業務
 - ・ お客様からの引越し等に伴う水道の使用開始や中止、名義変更等各種届出を受け、これに伴う現地での開閉栓作業を行います。

- 徴収業務
 - ・ 窓口での上下水道料金のお支払いを受け付けます。
 - ・ 納付書の納入期限が過ぎた場合の再送付や請求を行います。
 - ・ 水道の使用を中止された場合、精算のため現地にお伺いし、水道メーターの確認を行います。

料金センターの職員が、検針や漏水等の調査のためにお伺いする際には、ユニフォームを着用し、局が発行した身分証を携帯しています。



夏用



冬用

公共下水道で井戸水をお使いのご家庭へ

転居等により居住人数が変更する場合、もしくは使用実態が変わる際には、ご連絡ください。

- ※ お問い合わせ先
 - ・ 上下水道料金センター
☎0833-9333-6604
 - ・ 阿知須地域の方は
宇部・阿知須公共下水道組合
☎08379-95-5222

農業・漁業集落排水処理施設をお使いのご家庭へ

転居等により居住人数が変更する場合、もしくは使用実態が変わる際には、ご連絡ください。

- ※ お問い合わせ先
 - ・ 島地・秋穂・秋穂二島(長浜)地区の方は
上下水道総務課料金管理対策室
☎0833-9333-6697
 - ・ 二島東地区の方は
二島東地区農業集落排水事業管理運営組合
☎0833-9887-2915
 - ・ 名田島地区の方は
名田島地区農業集落排水事業管理運営組合
☎0833-9733-1901
 - ・ 仁保地区の方は
仁保中郷(上郷)・下郷地区
農業集落排水事業管理運営組合
☎0833-9299-0271



～守ろう!下水道の正しい使い方!!～

『野菜くず』・『てんぷら油』・『タオル』・『下着類』・『紙おむつ』

これらは、家庭からの生活排水と一緒に污水管に流れ込み、污水管の詰まりや処理機械の故障の原因となったものの一例です。

污水管が詰まり流れなくなると、悪臭が発生し、場合によっては、污水が逆流し、トイレから噴出してしまうようなトラブルになりかねません。(宅内のトラブルについては、個人負担が発生します。)

台所の排水口やトイレなどに、異物を流さないようにしましょう。



また、ガソリンや灯油等の危険物を、污水ますや雨水ますに流すと、火災、爆発の原因となり大変危険です。危険物は、絶対に流さないでください。

下水道は、みなさんの快適な暮らしを守るために、1日も休まずはたらくています。ルールを守り、住みよいまちづくりにご協力ください。

上下水道局へのお問い合わせ先

業務内容	北部地域 徳地地域及び大殿・白石・湯田・仁保・小鱈・大内・宮野・平川・吉敷・大蔵地区		南部地域 小郡・秋穂・阿知須地域及び陶・鑄銭司・名田島・秋穂二島・嘉川・佐山地区	
	水道料金・公共下水道使用料や使用水量のことなど	上下水道料金センター (083-933-6664/6665)		上下水道料金センター小郡出張所 (083-973-6332)
引越しに伴う手続のことなど	上下水道料金センター (083-933-6664/6665)			
休日・夜間受付	上下水道料金センター (083-933-6664/6665)			
農業・漁業集落排水使用料のことなど	上下水道総務課料金管理対策室 (083-933-6697)			
水道の断水・水道管の工事・計画のことなど	水道整備課	水道建設第一担当・第二担当 (083-933-6672/6673)		水道業務担当 (083-973-8184)
給水装置指定工事店のことなど		給水担当 (083-933-6670)		
濁り水が出る時など		漏水対策担当 (083-933-6670)		
簡易専用水道の設置、変更、廃止のことなど	下水道整備課	管理計画担当 (083-933-6692)		
道路からの漏水のことなど		管理計画担当 (083-933-6692)		
下水道の計画・地上権のことなど		下水道建設第一担当 (083-933-6694) 下水道建設第二担当 (083-933-6695)		下水道建設第三担当・第四担当 (083-973-2349)
下水道管の工事のことなど	下水道普及課	維持担当 (083-933-6671)		下水道業務担当 (083-973-2349)
マンホール等の不具合のことなど		管理水洗化担当 (083-933-6691)		
合併処理浄化槽設置補助のことなど		管理水洗化担当 (083-933-6691)		
合併処理浄化槽の設置、変更、廃止のことなど		管理水洗化担当 (083-933-6691) 排水設備担当 (083-933-6671)		
排水設備工事店のことなど	管理水洗化担当 (083-933-6691) 排水設備担当 (083-933-6671)			
阿東地域の水道のこと	阿東簡易水道事務所 (083-956-0981)			

※阿知須地域の下水道に関することは、『宇部・阿知須公共下水道組合(☎0836-65-5222)』までお問い合わせください。

発行編集 **山口市上下水道局上下水道総務課総務担当**

〒753-0043 山口市宮島町7番1号/TEL083-933-6663/Fax083-932-0810/E-mail suido@city.yamaguchi.lg.jp