

山口市水道事業経営戦略
(山口市水道事業ビジョン)
【平成30(2018)-令和9(2027)年度】

令和元年度 進捗状況評価報告書

〔施策3-4 安全な水道水の安定供給〕
(基本事業 水道事業の安定的な経営)

山口市上下水道局

目 次

1 令和元年度決算の概要

| | |
|----------------|----|
| (1) 決算報告書イメージ図 | 1 |
| (2) 決算報告書総括表 | 2 |
| (3) 決算報告書明細表 | 4 |
| (4) 財務諸表イメージ図 | 8 |
| (5) 損益計算書総括表 | 9 |
| (6) 経営分析 | 10 |
| (7) 剰余金処分計算書 | 12 |

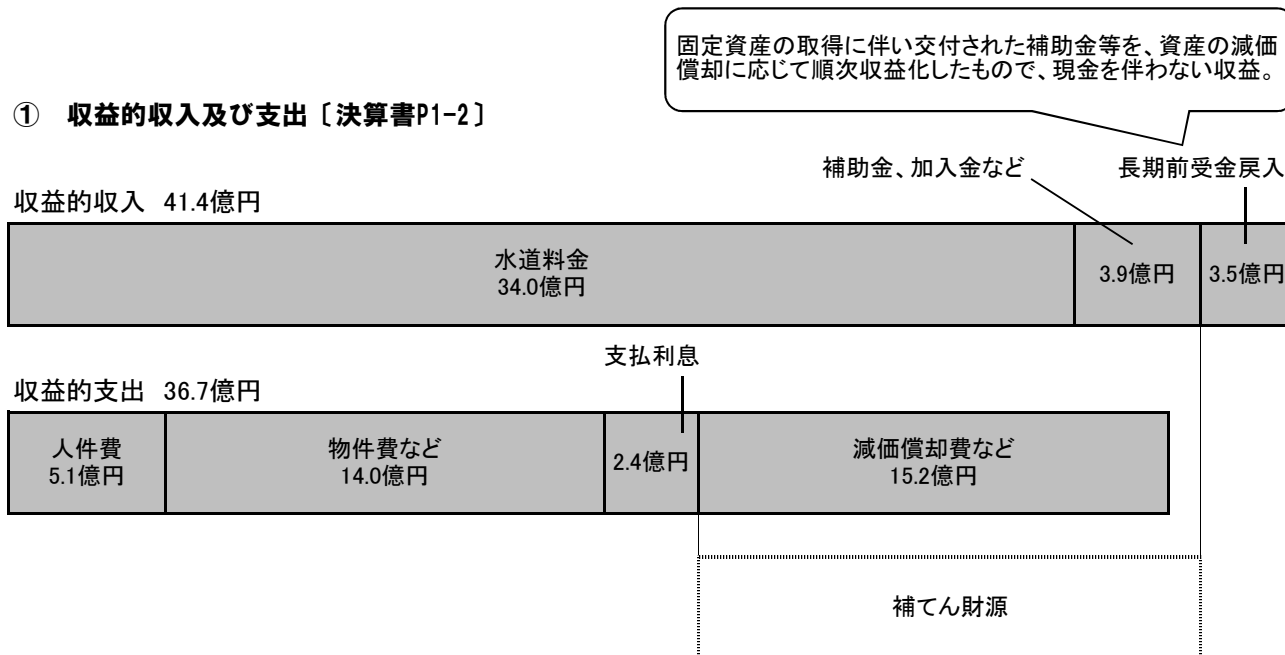
2 経営戦略の進捗状況

| | |
|-----------------------|----|
| (1) 経営目標と10年間の取り組み体系図 | 14 |
| (2) 取り組みの実績と評価 | 15 |
| 経営目標 1 【安全】 | 15 |
| 経営目標 2 【強靱】 | 16 |
| 経営目標 3 【持続】 | 19 |

1 令和元年度決算の概要

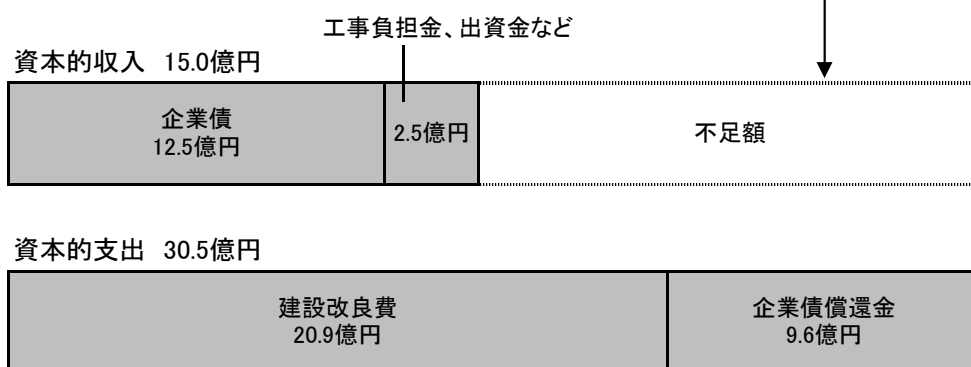
(1) 令和元年度水道事業会計 決算報告書イメージ図

① 収益的収入及び支出〔決算書P1-2〕



収益的収支のうち現金の収支を伴わない経費を除いて資金ベースに置き換えた場合の資金余剰額。

② 資本的収入及び支出〔決算書P3-4〕



※収益的収入及び支出

当年度の損益に直接影響する収支で営業活動に要する経費。
建設改良費は、現金支出した金額を、各年度の収益に見合うように減価償却費として耐用年数に応じ費用配分している。そのため、減価償却費は現金の支出を伴わない。

※資本的収入及び支出

当年度の損益に影響しない支出とその財源。
建設改良費は耐用年数に応じ、後年度に収益的支出に配分して計上される。
建設改良費の財源として受け入れた補助金等は、後年度に減価償却に応じて収益的収入に配分して計上される。
企業債償還金は過去の借入に対する返済なので損益には影響しない。

(2) 令和元年度水道事業会計 決算報告書総括表

① 収益的収入及び支出〔決算書P1-2〕

水道事業収益

(単位 円、税込)

| 科目 | 予算額対比 | | |
|-----------|---------------|---------------|---------------|
| | 元年度予算 | 元年度決算 | 増減 |
| 営業収益 | 3,477,294,000 | 3,422,168,345 | △ 55,125,655 |
| 給水収益 | 3,399,968,000 | 3,402,227,584 | 2,259,584 |
| 受託工事収益 | 69,715,000 | 12,290,000 | △ 57,425,000 |
| その他営業収益 | 7,611,000 | 7,650,761 | 39,761 |
| 営業外収益 | 663,032,000 | 603,652,160 | △ 59,379,840 |
| 受取利息及び配当金 | 113,000 | 38,586 | △ 74,414 |
| 加入金 | 42,044,000 | 48,420,900 | 6,376,900 |
| 負担金 | 7,329,000 | 7,771,344 | 442,344 |
| 受託収益 | 191,971,000 | 173,519,872 | △ 18,451,128 |
| 他会計補助金 | 13,292,000 | 13,547,657 | 255,657 |
| 長期前受金戻入 | 399,216,000 | 351,612,022 | △ 47,603,978 |
| 雑収益 | 9,067,000 | 8,741,779 | △ 325,221 |
| 特別利益 | 110,610,000 | 115,046,715 | 4,436,715 |
| 過年度損益修正益 | 10,000 | 31,693 | 21,693 |
| 引当金戻入益 | 110,600,000 | 115,015,022 | 4,415,022 |
| 合計 | 4,250,936,000 | 4,140,867,220 | △ 110,068,780 |

水道事業費用

(単位 円、税込)

| 科目 | 予算額対比 | | |
|---------------|---------------|---------------|-------------|
| | 元年度予算 | 元年度決算 | 不用額 |
| 営業費用 | 3,693,490,000 | 3,272,017,139 | 421,472,861 |
| 原水及び浄水費 | 824,758,000 | 715,982,636 | 108,775,364 |
| 配水及び給水費 | 641,628,000 | 526,144,917 | 115,483,083 |
| 受託工事費 | 147,383,000 | 82,877,122 | 64,505,878 |
| 業務費 | 292,079,000 | 258,059,103 | 34,019,897 |
| 総係費 | 193,539,000 | 164,800,032 | 28,738,968 |
| 減価償却費 | 1,494,103,000 | 1,477,046,935 | 17,056,065 |
| 資産減耗費 | 100,000,000 | 47,106,394 | 52,893,606 |
| 営業外費用 | 310,895,000 | 278,657,406 | 32,237,594 |
| 支払利息及び企業債取扱諸費 | 246,644,000 | 235,934,925 | 10,709,075 |
| 雑支出 | 17,983,000 | 16,496,281 | 1,486,719 |
| 消費税及び地方消費税 | 46,268,000 | 26,226,200 | 20,041,800 |
| 特別損失 | 118,428,000 | 116,027,677 | 2,400,323 |
| 貸倒損失 | 4,315,000 | 4,177,408 | 137,592 |
| 引当金充当支出額 | 111,113,000 | 111,112,212 | 788 |
| 過年度損益修正損 | 3,000,000 | 738,057 | 2,261,943 |
| 予備費 | 10,000,000 | 0 | 10,000,000 |
| 合計 | 4,132,813,000 | 3,666,702,222 | 466,110,778 |

② 資本的收入及び支出〔決算書P3-4〕

資本的收入

(単位 円、税込)

| 科目 | 元年度予算 | 元年度決算 | 増減 |
|-------------|---------------|---------------|---------------|
| 企業債 | 1,961,600,000 | 1,247,100,000 | △ 714,500,000 |
| 他会計出資金 | 50,551,000 | 50,548,959 | △ 2,041 |
| 工事負担金 | 198,078,000 | 193,047,461 | △ 5,030,539 |
| 他会計長期貸付金償還金 | 12,600,000 | 12,600,000 | 0 |
| 固定資産売却代金 | 1,000 | 0 | △ 1,000 |
| 合計 | 2,222,830,000 | 1,503,296,420 | △ 719,533,580 |

資本の支出

(単位 円、税込)

| 科目 | 元年度予算 | 元年度決算 | 翌年度繰越額 | 不用額 |
|---------|---------------|---------------|-------------|-------------|
| 建設改良費 | 2,912,232,874 | 2,088,020,741 | 714,688,583 | 109,523,550 |
| 施設整備事業費 | 2,125,181,279 | 1,575,394,815 | 538,000,755 | 11,785,709 |
| 施設改良事業費 | 599,405,595 | 384,269,500 | 176,687,828 | 38,448,267 |
| 築造総務費 | 69,787,000 | 59,430,563 | 0 | 10,356,437 |
| 営業設備費 | 117,859,000 | 68,925,863 | 0 | 48,933,137 |
| 企業債償還金 | 997,662,000 | 957,670,799 | 0 | 39,991,201 |
| 合計 | 3,909,894,874 | 3,045,691,540 | 714,688,583 | 149,514,751 |

(単位 円)

| 科目 | | 元年度決算 |
|-----------------------|------------|-----------------|
| 資本的收入 | | 1,503,296,420 |
| 資本の支出 | | 3,045,691,540 |
| 災害復旧事業債償還金 | | 12,714,248 |
| 差引 | | △ 1,529,680,872 |
| 補 て ん 財 源 | 損益勘定留保資金 | 2,084,690,078 |
| | 過年度 | |
| | 当年度 | |
| | 減価償却費 | 1,477,046,935 |
| | 資産減耗費 | 47,106,394 |
| | 長期前受金戻入 | △ 351,612,022 |
| | 特定収入仮払消費税額 | 16,496,281 |
| 消費税資本の収支調整額 | | 158,410,826 |
| 減債積立金取り崩し額 | | 405,903,968 |
| 再差引(翌年度繰越留保資金) | | 2,308,361,588 |
| 未処分利益剰余金 | | 315,754,172 |
| 資金剰余 | | 2,624,115,760 |

(3) 令和元年度水道事業会計 決算報告書明細表

① 収益的収入及び支出

水道事業収益

(単位 円、税込)

| 項 | 目 | 決算額 | 明細 ※主なものを記載 |
|-----------------------|---------------------|--------------------|---|
| 営業収益 3,422,168,345 | 給水収益 | 3,402,227,584 | 水道料金 有収水量 18,283,684m ³ |
| | 受託工事収益 | 12,290,000 | 給水管移設補償金 |
| | その他営業収益 | 7,650,761 | 手数料 4,720,500 消火栓修繕工事代 2,930,261 |
| 営業外収益 603,652,160 | 受取利息及び 配当金 | 38,586 | 預金利息 25,986 公共下水道事業会計貸付金利息 12,600 |
| | 加入金 | 48,420,900 | |
| | 負担金 | 7,771,344 | 上下水道事業管理者給与負担金 7,180,774 産業医報酬負担金 270,000 三原市派遣職員給与負担金 320,570 |
| | 受託収益 | 173,519,872 | 下水道使用料徴収事務委託料 101,768,876 中園町中央公園耐震性貯水槽維持管理業務委託料 2,138,888 唐樋広場内耐震性貯水槽維持管理業務委託料 455,840 簡易水道事業事務委任委託料(人件費分) 69,156,268 |
| | 他会計補助金 | 13,547,657 | 総務省繰出基準に基づくもの 5,257,000 独自の政策的判断に基づくもの 8,290,657 |
| | 長期前受金戻入 | 351,612,022 | 受贈財産評価額戻入 95,897,414 工事負担金戻入 121,308,269 寄附金戻入 79,215 国県補助金戻入 133,150,885 他会計負担金戻入 1,176,239 |
| | 雑収益 | 8,741,779 | 庁舎維持管理費 7,503,422 行政財産使用料 697,176 飲料自動販売機設置使用料 342,594 |
| | 特別利益 115,046,715 | 過年度損益修正益 31,693 | 過年度水道料金調定増 |
| | | 引当金戻入益 115,015,022 | 退職給付引当金戻入益 63,958,212 賞与引当金戻入益 47,154,000 貸倒引当金戻入益 3,902,810 |
| | 収益的収入 計 | | 4,140,867,220 |

水道事業費用

(単位 円、税込)

| 項 | 目 | 決算額 | 明細 ※主なものを記載 |
|-----------------------|-------------|------------------------------------|---------------------------------|
| 営業費用 3,272,017,139 | 原水及び浄水費 | 715,982,636 | 人件費 95,448,345 |
| | | | 委託料 196,090,722 |
| | | | 朝田浄水場等維持管理業務 154,893,360 |
| | | | 水源地等警備業務 7,455,600 |
| | | | 朝田浄水場乾燥ケーキ積込運搬及び処分業務 9,124,180 |
| | | | 修繕費 176,322,858 |
| | | | 朝田浄水場No.2-1緩速攪拌機点検業務 16,280,000 |
| | | | 朝田浄水場その他 33,876,056 |
| | | | 水源地 19,296,745 |
| | | | 上郷取水場非常用発電機点検業務 20,271,900 |
| | | | 上郷取水場その他 7,767,388 |
| | | | 配水池、中継ポンプ場 16,994,408 |
| | | | 榎野川第I号水管橋塗替塗装 51,579,302 |
| | | | 動力費 171,346,450 |
| | | | 薬品費 50,188,239 |
| | | | 負担金 6,064,575 |
| | | | 荒谷ダム負担金 5,656,016 |
| 配水及び給水費 | 526,144,917 | 人件費 178,121,000 | |
| | | 委託料 78,029,998 | |
| | | 朝田浄水場等維持管理業務 7,298,640 | |
| | | 配水池等除草業務 11,660,000 | |
| | | 配水施設及び給水装置の修理等業務 35,574,438 | |
| | | 戦略【強靱】-(2)防災対策の推進-① | |
| | | 小鮎配水池耐震診断(詳細診断)業務 4,554,000 | |
| | | 修繕費 247,568,520 | |
| | | 橋梁添架管支持金具取替 2,288,000 | |
| | | 配水管改修 1,375,920 | |
| | | 水道管公道部分修理 86,729,016 | |
| | | 漏水調査業務 37,950,000 | |
| | | 問田第1配水池内面塗装工事 105,144,600 | |
| | | 動力費 12,884,676 | |
| 受託工事費 | 82,877,122 | 人件費 67,767,119 | |
| | | 工事請負費 13,367,160 | |
| | | 給水管等移設工事 | |

水道事業費用

(単位 円、税込)

| 項 | 目 | 決算額 | 明細 ※主なものを記載 |
|--------------------------|-------------------|----------------------|--------------------------------|
| | 業務費 | 258,059,103 | 人件費 36,104,541 |
| | | | 通信運搬費 14,360,307 |
| | | | 委託料 183,593,266 |
| | | | 上下水道料金システム保守業務 3,568,224 |
| | | | 上下水道料金システム消費税等対応改修業務 1,463,040 |
| | | | 量水器取替等業務 34,849,538 |
| | | | 検針及び窓口・水道料金等徴収業務 142,790,000 |
| | | | 手数料 11,690,494 |
| | | | 口座振替・窓口収納手数料 3,604,347 |
| | | | コンビニ収納代行手数料 7,172,857 |
| | | | 修繕費 5,881,818 |
| | | | メーター検定修理 5,777,064 |
| | | | 総係費 |
| 委託料 8,934,417 | | | |
| 財務会計システム保守管理業務 1,296,882 | | | |
| 財務会計システム改修業務 2,652,000 | | | |
| 庁舎管理関係業務 4,050,635 | | | |
| 貸倒引当金繰入損 3,949,967 | | | |
| 減価償却費 | 1,477,046,935 | 有形固定資産 1,477,032,535 | |
| | | 無形固定資産 14,400 | |
| 資産減耗費 | 47,106,394 | 固定資産除却費 | |
| 営業外費用 278,657,406 | 支払利息及び 企業債取扱諸費 | 235,934,925 | 企業債利息 |
| | 雑支出 | 16,496,281 | 4条特定収入仮払消費税 |
| | 消費税及び 地方消費税 | 26,226,200 | |
| | 特別損失 | 4,177,408 | 水道料金不納欠損処分額 |
| 116,027,677 | 貸倒損失 | 4,177,408 | 水道料金不納欠損処分額 |
| | 引当金充当支出額 | 111,112,212 | 期末勤勉手当 39,130,000 |
| | | | 法定福利費 8,024,000 |
| 退職給付費 63,958,212 | | | |
| | 過年度損益修正損 | 738,057 | 過年度水道料金調定減 |
| 収益的支出 計 | | 3,666,702,222 | |

② 資本的収入及び支出

資本的収入

(単位 円、税込)

| 項 | 目 | 決算額 | 明細 ※主なものを記載 |
|-------------------------------|-----------------|---------------|---|
| 企業債 1,247,100,000 | 企業債 | 1,247,100,000 | |
| 他会計出資金 50,548,959 | 他会計出資金 | 50,548,959 | 独自の政策的判断に基づくもの |
| 工事負担金 193,047,461 | 工事負担金 | 193,047,461 | 配水管等移設工事負担金 170,502,841 消火栓新設・移設工事負担金 22,544,620 |
| 他会計長期 貸付金償還金 12,600,000 | 他会計長期 貸付金償還金 | 12,600,000 | 公共下水道事業会計への貸付金の償還金 |
| 資本的収入 計 | | 1,503,296,420 | |

資本的支出

(単位 円、税込)

| 項 | 目 | 決算額 | 明細 ※主なものを記載 | |
|------------------------|---------|---------------|---|---|
| 建設改良費 2,088,020,741 | 施設整備事業費 | 1,575,394,815 | 戦略【強靱】-(1)水道水の安定供給-② 水道管布設工事 1,192,954,939 | |
| | | | 戦略【強靱】-(1)水道水の安定供給-③ 市道問田神郷線(馬木坂本地内)送水管布設工事 238,532,800 〈再掲:水道管布設工事に含む〉 | |
| | | | 戦略【強靱】-(1)水道水の安定供給-① 朝田浄水場中央監視設備等更新工事 219,829,500 | |
| | | | 戦略【強靱】-(2)防災対策の推進-③ 福良水源地浸水対策施設工事 14,800,000 | |
| | 施設改良事業費 | 384,269,500 | 戦略【強靱】-(1)水道水の安定供給-② 水道管布設工事(主に支障移転に伴うもの) 315,433,660 | |
| | | | 戦略【強靱】-(1)水道水の安定供給-① 計装設備等更新工事 12件 68,835,840 | |
| | | | 築造総務費 59,430,563 | 建設改良に係る人件費 |
| | | | 営業設備費 68,925,863 | 量水器 24,793,313 フェノール用高速液体クロマトグラフ質量分析計 20,142,000 戦略【持続】-(1)将来を踏まえた効果的な施設管理-① 水道事業設備台帳 22,572,000 |
| 企業債償還金 957,670,799 | 企業債償還金 | 957,670,799 | 建設改良企業債元金償還金 944,956,551 災害復旧事業債元金償還金 12,714,248 | |
| 資本的支出 計 | | 3,045,691,540 | | |

(4) 令和元年度水道事業会計 財務諸表イメージ図

損益計算書〔決算書P5〕 (百万円)

| | |
|---------------|------------|
| 営業収益 | 3,151 |
| 給水収益 | 3,131 |
| その他 | 20 |
| 営業費用 | 3,170 |
| 原水浄水費等 | 1,646 |
| 減価償却費・資産減耗費 | 1,524 |
| 営業損失 | 19 |
| 営業外収益 | 590 |
| 他会計補助金 | 14 |
| 長期前受金戻入 | 352 |
| その他 | 224 |
| 営業外費用 | 254 |
| 支払利息 | 236 |
| 雑支出 | 18 |
| 経常利益 | 317 |
| 特別利益 | 115 |
| 特別損失 | 116 |
| 当年度純利益 | 316 |

1年間の経営成績を表す。

事業報酬として料金算定の総括原価に含まれる費用。将来の施設更新費用に使用される。

貸借対照表〔決算書P10-12〕 (百万円)

| 資産の部 | | 負債の部 | |
|-------------|---------------|---------------|---------------|
| 固定資産 | 44,883 | 固定負債 | 14,407 |
| 有形固定資産 | 80,746 | 企業債 | 14,019 |
| 減価償却累計額 | △35,940 | 引当金 | 388 |
| 減損損失累計額 | △25 | 流動負債 | 1,453 |
| 無形固定資産 | 1 | 企業債 | 953 |
| 投資その他の資産 | 101 | 引当金 | 105 |
| | | 未払金等 | 395 |
| | | 繰延収益 | 9,758 |
| | | 長期前受金 | 17,799 |
| | | 収益化累計額 | △8,041 |
| | | 資本の部 | |
| | | 資本金 | 22,030 |
| 流動資産 | 3,532 | 剰余金 | 767 |
| 現金預金 | 3,054 | 資本剰余金 | 451 |
| 未収金等 | 478 | 利益剰余金 | 316 |
| 資産合計 | 48,415 | 負債資本合計 | 48,415 |

年度末時点での資産等の残高累計を表す。

借りた資金などで、将来の支払債務。

1年内に返済期限が到来する債務は流動負債に計上。

建設改良費の財源として受け入れた補助金等で、便宜上負債に整理されている。固定資産の減価償却に応じて順次収益化していく。

一般会計からの出資金や過去の利益の積み上げ。

過去の資金の使い道を表す。

過去の資金の調達方法を表す。

左右が一致する

つながる

(5) 令和元年度水道事業会計 損益計算書総括表〔決算書P5〕

水道事業収益

(単位 円、税抜)

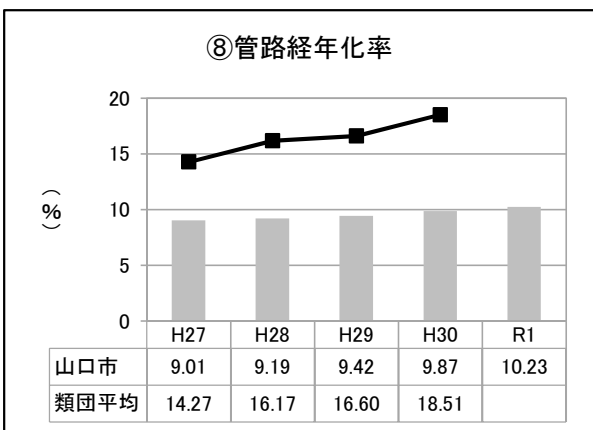
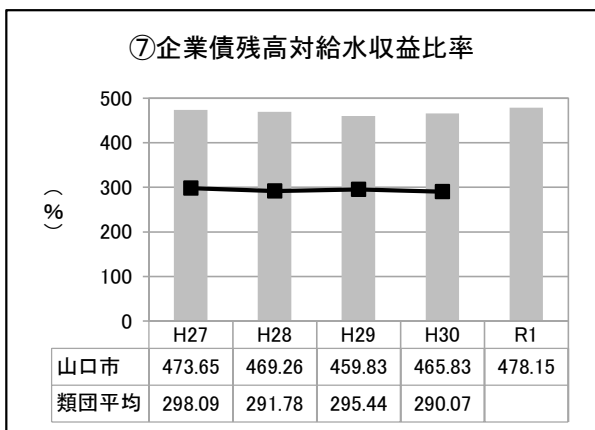
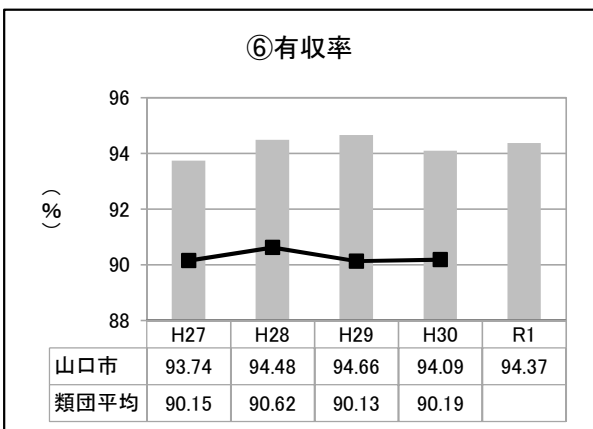
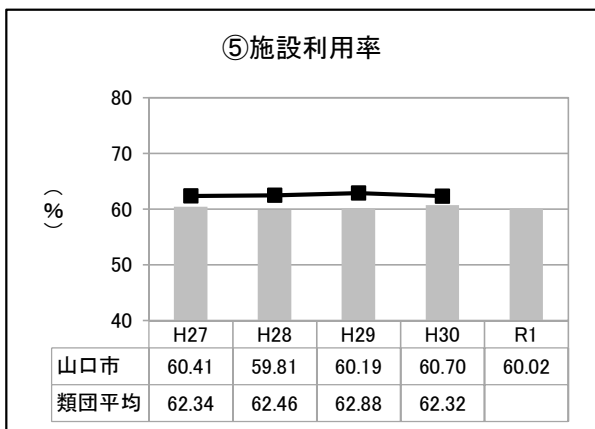
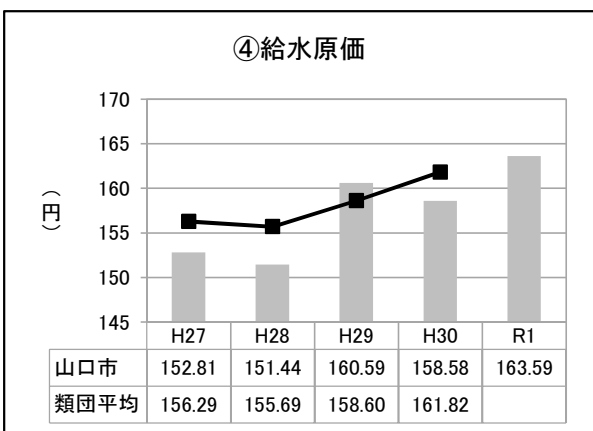
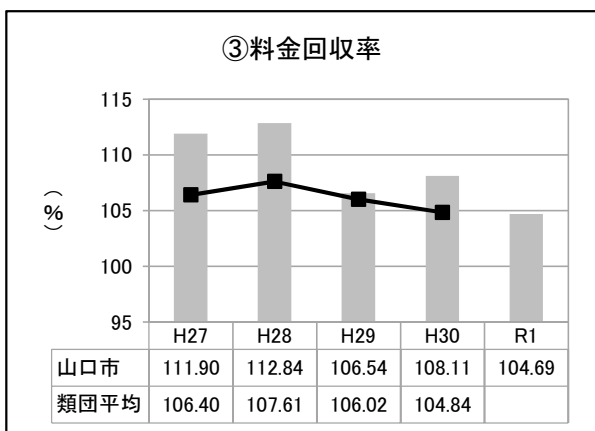
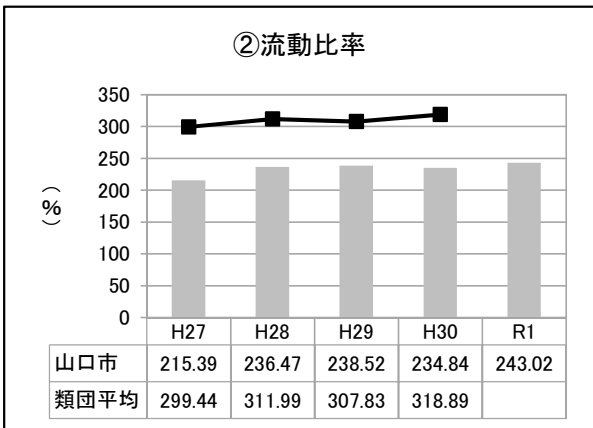
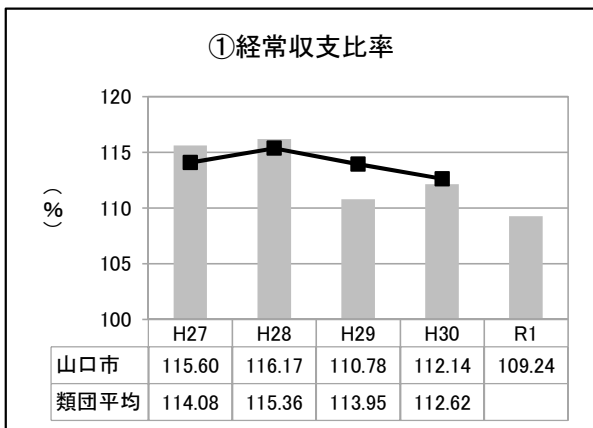
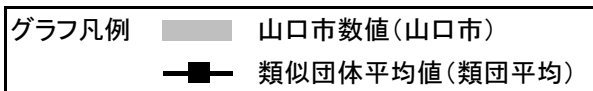
| 科 目 | 前年度対比 | | |
|-----------|---------------|---------------|--------------|
| | 元年度決算 | 30年度決算 | 増 減 |
| 営業収益 | 3,151,174,522 | 3,178,349,102 | △ 27,174,580 |
| 給水収益 | 3,131,233,761 | 3,151,895,500 | △ 20,661,739 |
| 受託工事収益 | 12,290,000 | 19,854,987 | △ 7,564,987 |
| その他営業収益 | 7,650,761 | 6,598,615 | 1,052,146 |
| 営業外収益 | 589,496,152 | 585,100,975 | 4,395,177 |
| 受取利息及び配当金 | 38,586 | 25,919 | 12,667 |
| 加入金 | 44,460,000 | 38,745,000 | 5,715,000 |
| 負担金 | 7,771,344 | 9,367,853 | △ 1,596,509 |
| 受託収益 | 164,032,273 | 161,166,508 | 2,865,765 |
| 他会計補助金 | 13,547,657 | 17,147,823 | △ 3,600,166 |
| 長期前受金戻入 | 351,612,022 | 347,848,070 | 3,763,952 |
| 雑収益 | 8,034,270 | 10,799,802 | △ 2,765,532 |
| 特別利益 | 115,044,370 | 115,105,628 | △ 61,258 |
| 過年度損益修正益 | 29,348 | 76,090 | △ 46,742 |
| 引当金戻入益 | 115,015,022 | 115,029,538 | △ 14,516 |
| 合 計 | 3,855,715,044 | 3,878,555,705 | △ 22,840,661 |

水道事業費用

(単位 円、税抜)

| 科 目 | 前年度対比 | | |
|---------------|---------------|---------------|--------------|
| | 元年度決算 | 30年度決算 | 増 減 |
| 営業費用 | 3,169,760,332 | 3,086,427,447 | 83,332,885 |
| 原水及び浄水費 | 665,446,829 | 733,414,408 | △ 67,967,579 |
| 配水及び給水費 | 496,259,975 | 388,907,410 | 107,352,565 |
| 受託工事費 | 81,584,665 | 92,535,529 | △ 10,950,864 |
| 業務費 | 239,825,509 | 232,102,538 | 7,722,971 |
| 総係費 | 162,490,025 | 161,880,450 | 609,575 |
| 減価償却費 | 1,477,046,935 | 1,432,215,987 | 44,830,948 |
| 資産減耗費 | 47,106,394 | 45,371,125 | 1,735,269 |
| 営業外費用 | 254,502,129 | 269,545,326 | △ 15,043,197 |
| 支払利息及び企業債取扱諸費 | 235,934,925 | 252,948,743 | △ 17,013,818 |
| 雑支出 | 18,567,204 | 16,596,583 | 1,970,621 |
| 特別損失 | 115,698,411 | 116,678,964 | △ 980,553 |
| 貸倒損失 | 3,902,810 | 5,023,056 | △ 1,120,246 |
| 引当金充当支出額 | 111,112,212 | 110,496,584 | 615,628 |
| 過年度損益修正損 | 683,389 | 1,159,324 | △ 475,935 |
| 合 計 | 3,539,960,872 | 3,472,651,737 | 67,309,135 |
| 差 引 | 315,754,172 | 405,903,968 | △ 90,149,796 |

(6) 令和元年度水道事業会計 経営分析



経営分析コメント欄

| |
|---|
| <p>1. 各指標の分析</p> <p>「①経常収支比率」は、修繕費の増加に伴う経常費用の増額により、昨年度より2.90ポイント低下していますが、目標値の100%を超えており、良好な経営成績を維持しています。</p> <p>「②流動比率」は、一般的に理想的といわれる200%を超えており、短期的な債務に対する支払能力は十分な状態です。</p> <p>「③料金回収率」は、100%を超えており、給水に係る費用が給水収益で賄えています。</p> <p>「④給水原価」は、修繕費の増加に伴う経常費用の増額により、昨年度より5.01円の増となりました。</p> <p>「⑤施設利用率」は、類似団体平均値より低くなっていますが、本市の地理的条件や災害などの非常時に対する備えを総合的に勘案すると、施設能力は適正規模であると考えています。</p> <p>「⑥有収率」は、類似団体平均値より高く、類似団体よりも施設の稼働が給水収益につながっています。</p> <p>「⑦企業債残高対給水収益比率」は、類似団体平均値より高く、類似団体よりも企業債残高の規模が大きくなっていますが、企業債の借入及び償還は計画的に実施しており、企業債残高は適正規模であると考えています。ただし、将来の利子負担軽減のため必要な資金は確保しつつ借入額の抑制に努めています。</p> <p>「⑧管路経年化率」は、類似団体平均値より低いものの、増加傾向にあります。これは、法定耐用年数（40年）よりも長い更新基準（ダクタイル鋳鉄管80年、配水用ポリエチレン管60年など）を設定している管種があるためです。なお、令和元年度は、総延長の約1.5%にあたる18.9kmの布設替を行っており、計画的な管路更新を行っています。</p> <p>2. 経営状況についての総括</p> <p>現在の経営状況は、損益及び資金繰りの両面からみて良好であり、健全な事業運営が行われています。しかしながら、今後は老朽施設の更新や、防災対策（施設の耐震化・浸水対策）に多額の経費が必要となる一方、人口減少等により給水収益の減少が見込まれます。</p> <p>そうした中で、将来にわたって安全な水道水を安定供給するため、経営戦略（水道事業ビジョン）の取り組みを着実に推進し、経営基盤の強化に努めていきます。</p> |
|---|

各指標の説明

| 指標名 | 算出式 | 説明 |
|----------------|--|--|
| ① 経常収支比率 | $\frac{\text{経常収益}}{\text{経常費用}} \times 100$ | 経常収益で経常費用がどの程度賄えているかを表す指標で、100%以上であれば黒字、100%未満であれば赤字となります。 |
| ② 流動比率 | $\frac{\text{流動資産}}{\text{流動負債}} \times 100$ | 短期的な債務に対する支払能力を表す指標で、200%以上であれば理想的であると考えられています。 |
| ③ 料金回収率 | $\frac{\text{供給単価}}{\text{給水原価}} \times 100$ | 給水に係る費用が、給水収益でどの程度賄えているかを表す指標です。 |
| ④ 給水原価 | $\frac{\text{経常費用} - \text{受託工事費} - \text{長期前受金戻入}}{\text{年間総有収水量}}$ | 有収水量1㎡あたりの給水費用がどれだけかかっているかを表す指標です。 |
| ⑤ 施設利用率 | $\frac{\text{一日平均配水量}}{\text{一日配水能力}} \times 100$ | 一日配水能力に対する一日平均配水量の割合で、施設の利用状況や適正規模を判断する指標です。 |
| ⑥ 有収率 | $\frac{\text{年間総有収水量}}{\text{年間総配水量}} \times 100$ | 配水量に対する有収水量の割合で、施設の稼働がどの程度収益につながっているかを判断する指標です。 |
| ⑦ 企業債残高対給水収益比率 | $\frac{\text{企業債現在高合計}}{\text{給水収益}} \times 100$ | 給水収益に対する企業債残高の割合で、企業債残高の規模を表す指標です。 |
| ⑧ 管路経年化率 | $\frac{\text{法定耐用年数を経過した管路延長}}{\text{管路延長}} \times 100$ | 管路延長に対する法定耐用年数を経過した管路延長の割合で、管路の老朽化度を表す指標です。 |

※ 類似団体平均値は、総務省「経営比較分析表」における「水道事業」の類似団体平均値を使用しています。
 （令和元年度数値は現時点で未公表）

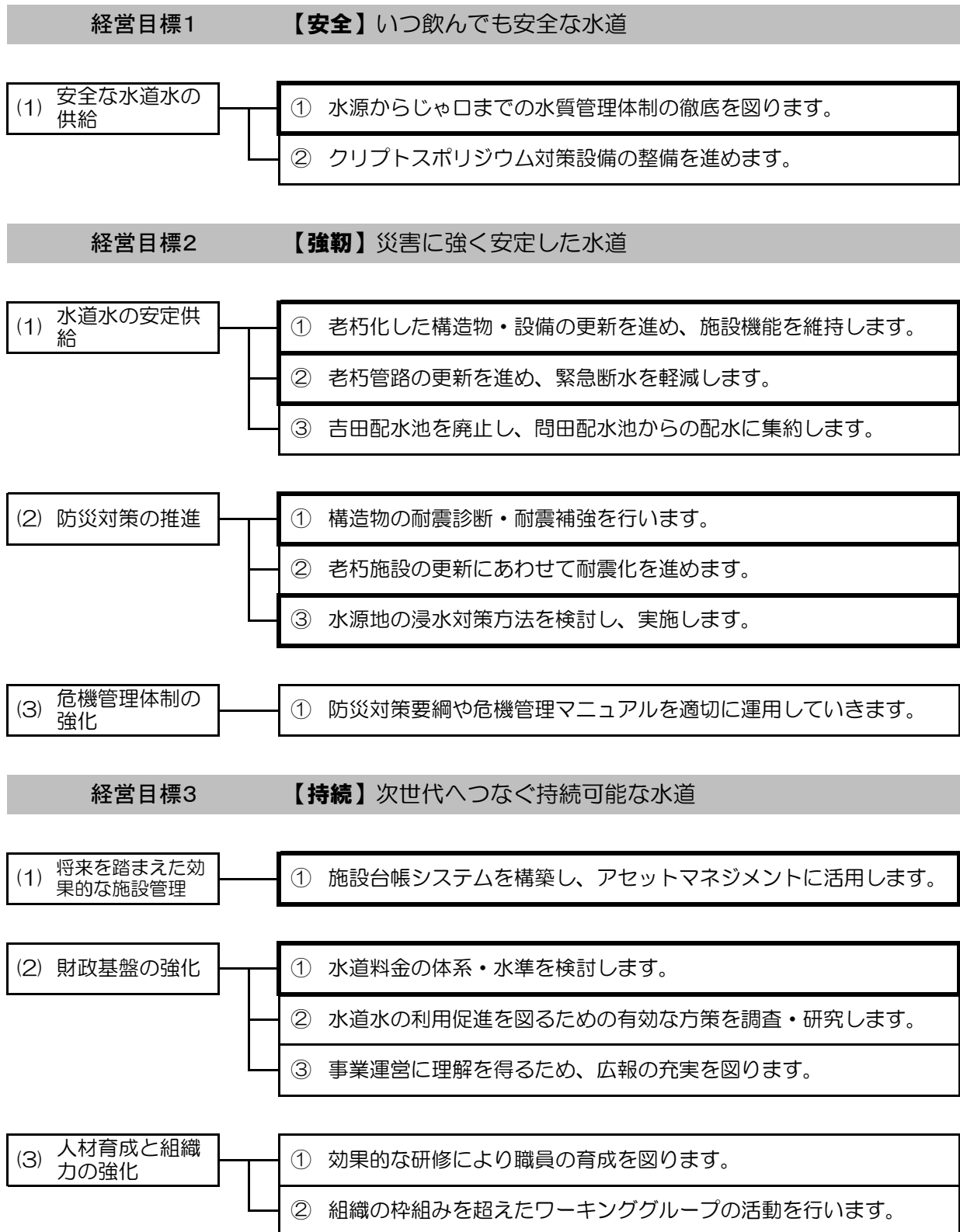
(7) 令和元年度水道事業会計 剰余金処分計算書〔決算書P9〕

(単位 円)

| | 資本金 | 資本剰余金 | 未処分利益剰余金 |
|-------------|----------------|-------------|---------------|
| 当年度末残高 | 22,030,230,464 | 450,580,240 | 315,754,172 |
| 議会の議決による処分類 | 0 | 0 | △ 315,754,172 |
| 減債積立金の積立 | 0 | 0 | △ 315,754,172 |
| 処分後残高 | 22,030,230,464 | 450,580,240 | 0 |

2 経営戦略の進捗状況

(1) 経営目標と10年間の取り組み体系図



※ 太枠は重点的な取り組み

(2) 取り組みの実績と評価

経営目標1 【安全】 いつでも飲んでも安全な水道

| | |
|-----|--|
| 方向性 | いつでも安全に飲める水道水の供給を行う企業体を目指します。 |
| 課題 | (1) 原水の水質に応じた浄水処理を行うとともに、水源からじゃ口までの統合的な水質管理により、安全な水道水の供給をより確実にすることが必要です。 |
| 評価 | 令和元年度に行った水質検査は、水道法で定められた水質基準にすべて適合しており、継続して安全で良質な水道水の供給ができています。また、水安全計画は、予定どおり策定しています。 |

10年間の取り組み

| | |
|----------------------|---|
| (1) 安全な水道水の供給 | |
| | 水源からじゃ口までの水質管理体制の徹底を図ります。【重点取り組み】 経営戦略P32 |
| 内容 | 水源からじゃ口までの水質に問題を生じさせるさまざまな危害を把握・分析し、対応策を講じるための水安全計画を令和元年度までに策定し、水質管理体制の徹底を図ります。 |
| ① 実績 | 令和元年度は、水安全計画を策定しました。 |
| 評価 | 水安全計画は、予定どおり策定しています。今後は、計画に基づき、水質管理体制の徹底を図ります。 |
| | クリプトスポリジウム対策設備の整備を進めます。 経営戦略P32 |
| 内容 | 原水からクリプトスポリジウムの指標菌が過去に検出されたことのある4つの水源地について、紫外線処理設備を整備します。 ・福良水源地：R6～R8 ・宮島水源地：R7～R9 ・殿河内水源地及び木崎水源地：R10以降 |
| ② 実績 | 令和元年度の取り組みはありません。 |
| 評価 | 設備を整備するまでは、1か月に1回の指標菌検査と、2か月に1回のクリプトスポリジウム検査を実施しており、安全性を監視しています。 |

※ **水安全計画**…水源からじゃ口までの各段階で危害評価と危機管理を行い、異常事態への対応策を事前に検討し安全な水道水の供給をより確実にする水道システムを構築するための計画で、厚生労働省が策定を推奨しています。

※ **クリプトスポリジウム**…哺乳類の小腸に寄生する原虫で、感染すると下痢などの健康被害が生じます。塩素に対して強い耐性があり、対策にはろ過による除去又は紫外線照射による不活化が必要でです。

※ **指標菌**…哺乳類の小腸に常在する大腸菌と嫌気性芽胞菌で、クリプトスポリジウム検出の指標とされるものです。なお、指標菌が検出された際に必ずしもクリプトスポリジウムが検出されるものではなく、これまで本市の原水からクリプトスポリジウムが検出されたことはありません。

経営目標2

【強靱】災害に強く安定した水道

| 方向性 | 水道水を安定的に供給するとともに、自然災害等により被災した場合でも水道サービスの維持もしくは速やかな復旧ができる企業体を目指します。 | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-----------|-----------|-----------|-------|-------|---|---|-----------|-----------|-----------|-------|-------|-------|
| 課題 | (1) 施設の計画的な更新により施設機能を維持していくことが必要です。 (2) 施設の耐震化や浸水対策などの防災対策を進めることが必要です。 (3) 被災時に水道サービスの維持もしくは速やかな復旧ができる危機管理体制を確立することが必要です。 | | | | | | | | | | | | | |
| 目標指標 | <p style="text-align: center;">有収率</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>基準値 (H28)</th> <th>中間目標 (R4)</th> <th>最終目標 (R9)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">94.5%</td> <td style="text-align: center;">94%以上</td> <td style="text-align: center;">94%以上</td> </tr> </tbody> </table> | 基準値 (H28) | 中間目標 (R4) | 最終目標 (R9) | 94.5% | 94%以上 | 94%以上 | <p style="text-align: center;">法定耐用年数超過設備率</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>基準値 (H28)</th> <th>中間目標 (R4)</th> <th>最終目標 (R9)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">60.9%</td> <td style="text-align: center;">57.3%</td> <td style="text-align: center;">61.7%</td> </tr> </tbody> </table> | 基準値 (H28) | 中間目標 (R4) | 最終目標 (R9) | 60.9% | 57.3% | 61.7% |
| | 基準値 (H28) | 中間目標 (R4) | 最終目標 (R9) | | | | | | | | | | | |
| | 94.5% | 94%以上 | 94%以上 | | | | | | | | | | | |
| 基準値 (H28) | 中間目標 (R4) | 最終目標 (R9) | | | | | | | | | | | | |
| 60.9% | 57.3% | 61.7% | | | | | | | | | | | | |
| <p style="text-align: center;">管路の累積更新延長</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>基準値 (H28)</th> <th>中間目標 (R4)</th> <th>最終目標 (R9)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">—</td> <td style="text-align: center;">90km</td> <td style="text-align: center;">180km</td> </tr> </tbody> </table> | 基準値 (H28) | 中間目標 (R4) | 最終目標 (R9) | — | 90km | 180km | <p style="text-align: center;">構造物の耐震化割合</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>基準値 (H28)</th> <th>中間目標 (R4)</th> <th>最終目標 (R9)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">47.5%</td> <td style="text-align: center;">55.4%</td> <td style="text-align: center;">65.7%</td> </tr> </tbody> </table> | 基準値 (H28) | 中間目標 (R4) | 最終目標 (R9) | 47.5% | 55.4% | 65.7% | |
| 基準値 (H28) | 中間目標 (R4) | 最終目標 (R9) | | | | | | | | | | | | |
| — | 90km | 180km | | | | | | | | | | | | |
| 基準値 (H28) | 中間目標 (R4) | 最終目標 (R9) | | | | | | | | | | | | |
| 47.5% | 55.4% | 65.7% | | | | | | | | | | | | |
| <p style="text-align: center;">管路の耐震管率</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>基準値 (H28)</th> <th>中間目標 (R4)</th> <th>最終目標 (R9)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">10.6%</td> <td style="text-align: center;">15.2%</td> <td style="text-align: center;">18.9%</td> </tr> </tbody> </table> | 基準値 (H28) | 中間目標 (R4) | 最終目標 (R9) | 10.6% | 15.2% | 18.9% | | | | | | | | |
| 基準値 (H28) | 中間目標 (R4) | 最終目標 (R9) | | | | | | | | | | | | |
| 10.6% | 15.2% | 18.9% | | | | | | | | | | | | |
| 評価 | 有収率は、目標値である94%以上を維持しており、水道水が安定的に供給できています。 法定耐用年数超過設備率は、昨年度より1.0ポイント増加しました。経年による法定耐用年数超過設備が増える中、目標に向けて更新を行っています。 新設を含む管路の累積更新延長は39.7kmで、目標に向けて順調に進んでいます。 構造物の耐震化割合は、小鯖配水池が耐震性ありと判定されたため、昨年度より0.7ポイント増加しました。耐震化計画に基づき、耐震化に向けた取り組みが進んでいます。 管路の耐震管率は、布設替により1.4ポイント増加しています。管路の耐震化は目標に向けて順調に進んでいます。 災害対策訓練を通じて、危機管理意識の向上を図り、体制の強化を行っています。 | | | | | | | | | | | | | |

| 目標指標 | 算出式 | 説明 |
|----------------|---|---|
| 有収率(%) | $\frac{\text{年間総有収水量}}{\text{年間総配水量}} \times 100$ | 配水量に対する有収水量の割合で、施設の稼働がどの程度収益につながっているかを判断する指標です。 |
| 法定耐用年数超過設備率(%) | $\frac{\text{法定耐用年数を超えている設備の数}}{\text{設備の合計数}} \times 100$ | 総設備数に占める法定耐用年数を超えている設備数の割合で、設備の老朽化割合を表した指標です。 |
| 管路の累積更新延長(km) | 年間更新延長 × 計画初年度からの経過年数 | 管路を更新した延長の計画初年度からの累積を表しています。 |
| 構造物の耐震化割合(%) | $\frac{\text{耐震基準を満たしている構造物の数}}{\text{構造物の合計数}} \times 100$ | 構造物の総施設数のうち、耐震基準を満たしている施設が占める割合を表しています。 |
| 管路の耐震管率(%) | $\frac{\text{耐震管延長}}{\text{管路延長}} \times 100$ | 管路総延長のうち、レベル2地震動に耐震性のある耐震管の割合を表しています。 |

10年間の取り組み

| (1) 水道水の安定供給 | | 経営戦略P33 |
|--------------|--|---------|
| ① | 老朽化した構造物・設備の更新を進め、施設機能を維持します。【重点取り組み】 | 経営戦略P33 |
| | <p>老朽化した柳井田水源地の全面改築を行います。また、その他の施設の電気・機械設備等について、計画的に更新を行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・柳井田水源地の全面改築：H30～R6 ・朝田浄水場の電気機械設備改築：H30～R2 ・上郷取水場の電気機械設備：R1～R2 ・木崎水源地の電気機械設備：R2～R3 ・殿河内水源地の電気機械設備：R2～R3 ・配水池、中継ポンプ場の電気機械設備：R3～R4 ・宮島水源地の電気機械設備：R7～R8 ・小原水源地の電気機械設備：R8～R9 | |
| | <p>実績 令和元年度は、朝田浄水場の中央監視設備等更新工事と受変電設備更新工事を実施しました。受変電設備更新工事は、令和2年度に繰り越しました。</p> <p>評価 一部工事を翌年度に繰り越していますが、更新は順調に行っており、施設機能が維持されています。</p> | |
| ② | 老朽管路の更新を進め、緊急断水を軽減します。【重点取り組み】 | 経営戦略P34 |
| | <p>内容 漏水発生割合の高い管種（铸铁管・石綿セメント管・硬質塩化ビニル管）を中心に、年間18km程度を目安に更新を進めていきます。</p> | |
| | <p>実績 令和元年度は、20.3km（新設1.4km含む）の水道管布設を行い、そのうち、漏水発生割合の高い管路の布設替は14.9kmとなりました。</p> <p>評価 令和元年度は、更新の目安としている年間18kmを超える更新となりました。老朽管路の更新は、予定どおり進んでいます。</p> | |
| ③ | 吉田配水池を廃止し、問田配水池からの配水に集約します。 | 経営戦略P34 |
| | <p>内容 安全面と施設の集約による効率化の観点から吉田配水池を廃止し、問田配水池からの配水に切り替えるため、送水管及び配水管の整備を進めます。</p> | |
| | <p>実績 令和元年度は、朝田浄水場から問田配水池への送水管工事と小原水源地から問田配水池への送水管工事が完了しました。送水管の整備は令和元年度で完了しました。</p> <p>評価 吉田配水池の廃止に向けて、予定どおり進んでいます。</p> | |

| (2) 防災対策の推進 | | | |
|--|--|---------|--|
| ① 建造物の耐震診断・耐震補強を行います。【重点取り組み】 | | 経営戦略P35 | |
| 内容 | 耐震性が不明な22施設の耐震診断（詳細診断）を行います。耐震性なしと判定された施設は耐震補強工事を順次実施していきます。 ・耐震診断（詳細診断）22施設：H30～R9 ・上郷取水場耐震補強工事：R1 ・九田川第三号水管橋耐震補強工事：R2 | | |
| 実績 | 令和元年度は、小鯖配水池の耐震診断業務を行い、耐震性ありと判定されました。上郷取水場耐震補強工事は、止水するための制水扉に修繕が必要であることが判明したため、実施時期を見直しました。 | | |
| 評価 | 耐震診断は予定どおり進んでいます。上郷取水場耐震補強工事は、令和3年度以降の実施で再検討しています。 | | |
| ② 老朽施設の更新にあわせて耐震化を進めます。 | | 経営戦略P35 | |
| 内容 | 管路の布設において、導・送水管及び口径75mm以上の配水管は、レベル2地震動に耐震性のある耐震管を使用し、口径50mm以下の配水管は、レベル1地震動に耐震性のある管種を使用します。構造物についても、耐震基準を満たした施設を整備します。 | | |
| 実績 | 令和元年度は、水道管については、レベル2地震動に耐震性のある管17.5km、レベル1地震動に耐震性のある管2.8kmの布設を行いました。構造物については、更新に伴う耐震化はありません。 | | |
| 評価 | 令和元年度に布設した水道管については、全て耐震性のある管を布設しています。 | | |
| ③ 水源地の浸水対策方法を検討し、実施します。【重点取り組み】 | | 経営戦略P35 | |
| 内容 | 浸水被害を受ける可能性のある水源地（宮島水源地・小原水源地・福良水源地・柳井田水源地）の対策方法を検討し、対策設備の整備などを行います。 ・対策方法の検討：H30 ・対策の実施：R1～R3 | | |
| 実績 | 令和元年度は、福良水源地浸水対策施設工事に着手しました。工事は令和2年度に繰り越しました。 | | |
| 評価 | 水源地の浸水対策は予定どおり進んでいます。 | | |

※ レベル2地震動…想定される地震動のうち、将来にわたって最大規模の強さを有するものをいいます。

※ レベル1地震動…想定される地震動のうち、当該施設の使用期間中に発生する可能性の高いものをいいます。

| (3) 危機管理体制の強化 | | | |
|--------------------------------------|---|------------|-----------------|
| 防災対策要綱や危機管理マニュアルを適切に運用していきます。 | | 経営戦略P35 | |
| | 活動指標 | 災害対策訓練実施回数 | 年間目標 2回 年間実績 2回 |
| 内容 | 非常時において、迅速かつ確実に防災対策要綱や危機管理マニュアルに基づいた行動がとれるよう、定期的に訓練を実施します。また、要綱やマニュアルを継続的に維持改善していきます。 | | |
| ① 実績 | 令和元年度は、防災対策要綱に基づき、4月と5月に職員防災対応研修、6月から7月にかけて上下水道局防災訓練（個別訓練及び防災会議）、2月にBCP教育訓練として大規模地震を想定した訓練を行いました。 | | |
| 評価 | 災害対策訓練は予定どおり実施できています。危機管理意識の向上を図り、体制の強化を行っています。 | | |

経営目標3

【持続】次世代へつなぐ持続可能な水道

| 方向性 | 効率的で効果的な事業推進と健全な財政運営を行う企業体を目指します。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------|--|----------|--|--|----------|----------|----------|--------|--------|--------|--|------|--|--|----------|----------|----------|--------|--------|--------|
| 課題 | (1) アセットマネジメントの実施により、施設の機能を保ちながら、ライフサイクルコストの低減を図ることが必要です。 (2) 人口減少や水需要の減少などに対応した適正な料金設定により、安定した収入を確保することが必要です。 (3) 専門的な知識や技術を円滑に継承するとともに、総合的な判断や政策形成のできる人材を育てることが必要です。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 目標指標 | <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">経常収支比率</th> </tr> <tr> <th>基準値(H28)</th> <th>中間目標(R4)</th> <th>最終目標(R9)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>116.2%</td> <td>100%以上</td> <td>100%以上</td> </tr> </tbody> </table> | 経常収支比率 | | | 基準値(H28) | 中間目標(R4) | 最終目標(R9) | 116.2% | 100%以上 | 100%以上 | <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">流動比率</th> </tr> <tr> <th>基準値(H28)</th> <th>中間目標(R4)</th> <th>最終目標(R9)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>236.5%</td> <td>200%以上</td> <td>200%以上</td> </tr> </tbody> </table> | 流動比率 | | | 基準値(H28) | 中間目標(R4) | 最終目標(R9) | 236.5% | 200%以上 | 200%以上 |
| 経常収支比率 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 基準値(H28) | 中間目標(R4) | 最終目標(R9) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 116.2% | 100%以上 | 100%以上 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 流動比率 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 基準値(H28) | 中間目標(R4) | 最終目標(R9) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 236.5% | 200%以上 | 200%以上 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 評価 | 経常収支比率は、修繕費等の増加に伴い経常費用が増額となったため、昨年度より2.9ポイント低下していますが、目標値の100%を超えています。 流動比率は、一般的に理想的といわれる200%を超えており、短期的な債務に対する支払い能力は十分な状態です。 損益及び資金繰りの両面からみて、健全な財政運営となっています。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

※ アセットマネジメント…長期的な視点に立ち、効率的かつ効果的に水道施設を管理運営するための体系化された実践活動です。

※ ライフサイクルコスト…施設の建設、維持、解体に至るまでに必要なすべての費用をいいます。

| 目標指標 | 算出式 | 説明 |
|-----------|--|---|
| 経常収支比率(%) | $\frac{\text{経常収益}}{\text{経常費用}} \times 100$ | 経常収益で経常費用がどの程度賄われているかを表す指標で、100%以上であれば黒字、100%未満であれば赤字となります。 |
| 流動比率(%) | $\frac{\text{流動資産}}{\text{流動負債}} \times 100$ | 短期的な債務に対する支払能力を表す指標で、200%以上であれば理想的であると考えられています。 |

10年間の取り組み

| | | |
|----------------------------|----|--|
| (1) 将来を踏まえた効果的な施設管理 | | |
| ① | 内容 | 施設台帳システムを構築し、アセットマネジメントに活用します。【重点取り組み】 経営戦略P36 アセットマネジメントをレベルアップさせるため、施設台帳システムを導入し、令和3年度までに構造物・設備のデータベース化を行います。 |
| | 実績 | 令和元年度は、施設台帳システムの構築に着手しました。 |
| | 評価 | 施設台帳システムの構築は、予定どおり進んでいます。 |

| (2) 財政基盤の強化 | | | | 経営戦略P36 | |
|-------------|----|---|--|---------|--|
| ① | 内容 | 水道料金の体系・水準を検討します。【重点取り組み】 | | | |
| | 実績 | 水需要の減少や将来の施設更新費用の確保などの課題に対応するため、水道料金の体系・水準を検討します。 | | | |
| | 評価 | 令和元年度は、大口利用者の地下水利用の実態と水道水への切り替えの意向に関するアンケートについて、実施に向けた具体的内容の検討を行いました。 | | | |
| ② | 内容 | 水道水の利用促進を図るための有効な方策を調査・研究します。 | | | |
| | 実績 | 水道水の利用促進を図るため、地下水利用者の水道水への転換や水道水の新たな利用方法の掘り起こしなどについて調査・研究を行っていきます。 | | | |
| | 評価 | 令和元年度は、上下水道局広報紙6月号において、家庭用ミストシャワーの効果と効果的な使用方法を紹介する記事を掲載しました。 | | | |
| ③ | 内容 | 事業運営に理解を得るため、広報の充実を図ります。 | | | |
| | 実績 | 事業運営に対する市民の理解を得るため、平成30年度までに広報計画を策定し、広報の充実を図ります。 | | | |
| | 評価 | 令和元年度は、年間広報計画に沿った広報活動を行いました。また、広報計画に基づき、市職員を対象としたアンケート調査を実施しました。 | | | |
| | 内容 | 事業運営に理解を得るため、広報の充実を図ります。 | | | |
| | 実績 | 令和元年度は、年間広報計画に沿った広報活動を行いました。また、広報計画に基づき、市職員を対象としたアンケート調査を実施しました。 | | | |
| | 評価 | 広報計画に沿った取り組みを行っています。今後も引き続き、調査・研究を行います。 | | | |

| (3) 人材育成と組織力の強化 | | | | 経営戦略P37 | | | |
|-----------------|----|---|---------------|---------|----|------|----|
| ① | 内容 | 効果的な研修により職員の育成を図ります。 | | | | | |
| | 実績 | 活動指標 | 職場内研修平均実施回数 | 年間目標 | 5回 | 年間実績 | 7回 |
| | 評価 | 職場内研修として、局全体を対象とした局内研修と、各課で実施する課内研修を行います。 | | | | | |
| ② | 内容 | 組織の枠組みを超えたワーキンググループの活動を行います。 | | | | | |
| | 実績 | 活動指標 | ワーキンググループ開催回数 | 年間目標 | 4回 | 年間実績 | 4回 |
| | 評価 | ワーキンググループにより、本計画の進捗管理や経営課題解決への取り組みを行っていきます。 | | | | | |
| | 内容 | 組織の枠組みを超えたワーキンググループの活動を行います。 | | | | | |
| | 実績 | 令和元年度は、ワーキンググループを4回開催し、計画の進捗管理や経営課題解決に取り組ましました。 | | | | | |
| | 評価 | 組織の枠を超えて水道事業全体の進捗管理や課題解決に向けた取り組みを行っています。 | | | | | |

※ ワーキンググループ…特定の任務のために設けられる作業班です。

